

満期を迎えるご契約者さまへ

安心保険プラス・スーパー <入居者総合安心保険プラス>

安心保険プラスⅡスーパー <入居者総合安心保険プラス（補償内容拡大特約付）>

重要事項説明書・約款 一部改定のご案内

平素はエタニティ少額短期保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2022 年 5 月より「安心保険プラス・スーパー」「安心保険プラスⅡスーパー」の重要事項説明書の内容を一部変更し、約款の内容を一部明確化いたしました。

改定内容につきご理解いただくとともに、引き続き宜しくお願い申し上げます。

1 重要事項説明書の主な改定箇所

主な改定項目	改定内容
P.14 4.クーリング オフ	保険業法の改正にともない、インターネット等を媒介してご契約をお申し込みの場合における、クーリングオフの起算日について明確化しました。 また、ご契約者さまからのクーリングオフの通知について、弊社ホームページの「クーリングオフ受付画面」を通じて電磁的に行うことを可能としました。 改定後 ご契約のお申し込み後であっても、次のとおり、お申し込みの撤回またはご契約の解除（以下、「クーリングオフ」といいます）をおこなうことができます。 (1)クーリングオフができる場合 ご契約のお申し込み日またはクーリングオフに関する説明書（重要事項説明書等）の交付を受けた日のいずれか遅い日から（インターネット等を媒介してご契約をお申し込みの場合はお申し込み日から）、その日を含めて 8 日以内であれば、クーリングオフをおこなうことができます。すでに保険金をお支払いする事由が発生しているにもかかわらず、それを知らずにクーリングオフを申し出られた場合は、クーリングオフの効力は発生せず、ご契約は有効に存続するものとさせていただきます。 (2)クーリングオフのお申し出方法 上記期間内に必ず、はがきなどに次の①～⑤をご記入・押印のうえ弊社お客さま相談窓口宛に郵送（8 日以内の消印有効）いただくか、弊社ホームページのクーリングオフ受付画面から案内にしたがい所定の項目を入力してお申し出（8 日以内の送信日有効）ください。（取扱特約店ではクーリングオフのお申し出を受け付けることはできません） 郵送の場合の宛先と通知いただく内容 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 3-1-22 エタニティ少額短期保険株式会社 お客さま相談窓口 行 ①ご契約をクーリングオフされる旨のお申し出 ②保険契約申込者の住所、氏名（押印）、連絡先電話番号 ③ご契約の申込日 ④契約番号 ⑤ご契約取扱特約店名 (3)クーリングオフによる保険料の返れい クーリングオフをされた場合には、すでに払込みいただいた保険料の返れいの手続きを弊社よりご連絡し、手続き終了後返れいします。また、弊社および取扱特約店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求しません。 ※変更前の記載内容につきましては、別冊の冊子掲載の「重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）」P.14-4.クーリングオフ をご参照ください。

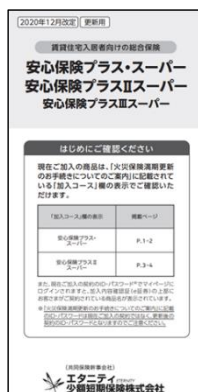
2 普通保険約款の主な改定箇所

主な改定項目	改定内容
P.24 普通保険約款 第 40 条 (借家人賠償 責任保険金を 支払う場合)	国土交通省住宅局の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」の基準に従い、「入居者(被保険者)の責めに帰すべき事由」に該当しない場合を明確化しました。 改定後 第 40 条(借家人賠償責任保険金を支払う場合) 1.当会社は、被保険者の入居物件(注1)について次の各号に掲げる被保険者の責めに帰すべき事由(注2)による偶然な事故により、被保険者が入居物件についてその貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合は、借家人賠償責任保険金を支払います。 (注1)入居物件がシェアハウス等である場合は、被保険者以外の賃借人の専用使用部分を除き、その共同で使用または管理する台所、便所、浴室、洗面所、洗濯室、居間および食堂に限り、入居物件に含めて取り扱います。以下、特段の記載がない限り、この節において同様とします。 (注2)以下の場合は、「責めに帰すべき事由」に該当しません。 イ.入居物件の自然の消耗もしくは劣化または性質による変色、変質、さび、かび、腐敗、腐食、浸食、ひび割れ、はがれ、肌落ち、発酵もしくは自然発熱その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等によって発生した損壊 ロ.入居物件の平常の使用または管理において通常発生し得るすり傷、かき傷、塗料のはがれ落ち、ゆがみ、たわみ、へこみその他外観上の損傷または汚損であって、入居物件ごとに、その入居物件の機能の喪失または低下を伴わない損壊 ①火災 ②破裂または爆発 ③被保険者の過失により入居物件を破損、き損、汚損、水濡れ損させた場合 ④入居物件(ただし、(注1)は適用しません。以下、本号において同様とします。)内における被保険者の死亡を原因として入居物件に汚損損害が発生した場合で、入居物件を修理すべき者(注3)が、賃貸借契約に基づく入居物件の修理を速やかに履行しないとき、または入居物件を修理すべき者(注3)がいないとき。ただし、入居物件を修理すべき者(注3)が事故通知日を起算日として 30 日以内に第 37 条(修理費用保険金を支払う場合)第 2 項に掲げる修理費用保険金の保険金請求の意思表示をおこなわなかった場合に限り。なお、死亡については、その原因を問いません。 (注3)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、他の被保険者および相続財産管理人を含みます。 …(以下変更なし)… ※変更前の記載内容につきましては、別冊の冊子掲載の「普通保険約款・特約」P.24 - 25「プラス」の場合 第 40 条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)をご参照ください。

参考資料:原状回復の基本的な考え方

賃貸住宅から退去する際、「原状回復」の修繕費用の負担ルールについては、国土交通省が定めた「[原状回復のガイドライン](#)」があり、原状回復について「**借主の居住、使用により発生した建物価値の減少のうち、借主の故意・過失、善管注意義務違反、その他通常の使用を超えるような使用による損耗・き損を復旧すること**」と定めています。

○ お住まいとして普通に使用することで生じたお部屋の汚れや損傷は、借主の責任ではありません



- このご案内は＜入居者総合安心保険プラス＞＜入居者総合安心保険プラス（補償内容拡大特約付）＞の重要事項説明書および約款の改定内容の概要を記載したものです。本紙は別冊の冊子とあわせて大切に保管ください。
- ご契約の詳細につきましては、別冊の冊子 P1-4 に記載の「商品のご案内」および「重要事項説明書」、「約款・特約」等をご覧ください。
- ご不明な点がございましたら弊社お客さま相談窓口までお問い合わせください。

＜お客さま相談窓口＞0120-945-228
(土・日・祝除く 9:00~17:00)

引受少額短期保険業者：幹事会社



近畿財務局長(少額短期保険)第7号
〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 3-1-22
<URL> <https://www.eternity-ins.com/>

<非幹事会社> 全管協少額短期保険株式会社
ネットライフ火災少額短期保険株式会社

賃貸住宅入居者向けの総合保険

安心保険プラス・スーパー 安心保険プラスⅡスーパー 安心保険プラスⅢスーパー

はじめにご確認ください

現在ご加入の商品は、「火災保険満期更新のお手続きについてのご案内」に記載されている「加入コース」欄の表示でご確認いただけます。

「加入コース」欄の表示	掲載ページ
安心保険プラス・スーパー	P.1-2
安心保険プラスⅡスーパー	P.3-4

また、現在ご加入の契約のID・パスワード※でマイページにログインされますと、加入内容確認証（e証券）の上部にお客さまがご契約されている商品名が表示されています。

※「火災保険満期更新のお手続きについてのご案内」に記載のID・パスワードは現在ご加入の契約ではなく、更新後の契約のID・パスワードとなりますのでご注意ください。

安心保険プラス・スーパー	P.1-2
安心保険プラスⅡスーパー	P.3-4
安心保険プラスⅢスーパーへの切替えのすすめ	P.5-6
安心保険プラスⅢスーパー	P.7-8
保険金一覧表（商品共通）	P.9-10

重要事項説明書

契約概要・注意喚起情報	P.11-15
-------------	---------

保険加入の

お手続きの流れ	P.16
---------	------

普通保険約款・特約	P.17-33
-----------	---------

付帯サービス 利用規約	P.34
-------------	------

更新の
お問い合わせや
この保険に関する
ご意見・ご相談
受付窓口

お客さま相談窓口

0120-945-228

受付時間：9～17時 土・日・祝日・年末年始の休業日を除く

退去
したときは

解約受付センター

0120-051-730

受付時間：9～17時 土・日・祝日・年末年始の休業日を除く

事故が発生し、
保険金請求する場合

保険金請求受付センター

0120-370-671

（24時間365日受付）

（共同保険幹事会社）

安心保険プラス・スーパーの補償内容

※安心保険プラスⅡスーパーと安心保険プラスⅢスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの皆さまの家財や、賠償責任などを補償する保険です。

📌 お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。

家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただきコースを選択してください。

家財保険
金額の
目安

1ルーム・1K・1DK

320万円～520万円

1LDK・2K・2DK・2LDK

420万円～620万円

3K・3DK・3LDK

520万円～720万円

おすすめ
コース

A B

B C

C

コース		A	B	C
補償 限度額	🏠 家財	400万円	550万円	600万円
	🔧 修理費用	100万円		
	👤 入居者賠償責任	3,000万円*		
保険料	保険期間2年	15,000円	18,000円	20,000円
	保険期間1年	9,000円	11,000円	12,000円

* 1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円（入居者賠償責任保険金額）を限度とします。

❗ 万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額（新品での再購入金額）に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられないことがございますのでご注意ください。

修理費用 保険

入居物件が偶然な事故で損壊し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

○ 保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	✕ 保険金をお支払い できない主な場合
・竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 ・盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。	100万円 限度	・地震によりガラスが割れた。
・寒暖差により窓ガラスが割れた。	30万円 限度	・網入りガラスがサビによりひび割れた。
・入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。	20万円 限度	・老朽化により水道管が破損した。
・入居物件内で被保険者がお亡くなりになったことを原因として、入居物件の清掃が必要となった。	10万円 限度	・被保険者がお亡くなりになり、共用部分の清掃が必要となった。

借家人賠償責任 保険

火災・爆発・水ぬれなどを起こして、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します。

○ 保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	✕ 保険金をお支払い できない主な場合
・誤って火災を起こし、入居物件に損害を与えた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	・隣室からの出火により、入居物件が類焼した。 ・分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
・洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。 ・熱帯魚の水槽の水があふれ、入居物件の床が水浸しになった。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度) 自己負担額1万円	・老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。 ・共用部の水道管が破裂し、入居物件の床が水浸しになった。
・化粧水の瓶を落としてしまい、洗面台を破損した。 ・便座に座った際に便座を破損した。 ・部屋の模様替えで、家具を移動した際に壁に穴をあけた。 ・入浴中に転倒してしまい、浴槽を破損した。 ・灯油をこぼして床を汚損した。	30万円 限度 自己負担額 3万円	・結露により、内壁にカビが発生した。 ・たばこのヤニにより壁が変色した。

家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。



火災・破裂・爆発



落雷



風災・ひょう災・雪災



建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊



給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ



盗難



第三者によるいたづら



水害



持ち出し家財の損害

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う

○ 保険金をお支払いする主な場合	✕ 保険金をお支払いできない主な場合	① 事故にともなう費用保険								
		臨時費用	取片け費用	残存物費用	失火見舞	賃借費用	費用	地震火災費用	交換費用	ドアロック
・ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た。 ・隣室からの出火により家財に損害が出た(類焼被害)。 ・ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。	地震、噴火、津波による火災で家財に損害が出た(地震火災費用保険金のお支払い対象となる場合があります)。	●	●	●	●	●	●	●		
落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	落雷によりパソコンの中のデータが消滅した(データやプログラムは対象外)。	●	●			●				
台風による風で窓ガラスが割れ、家財にも損害が出た。	天井からの雨漏りにより家財に損害が出た。	●	●			●				
飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	飛んできたボールが自動車のフロントガラスを割った。	●	●			●				
上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	自室のエアコンからの水漏れにより、自室の家財に損害が出た。	●	●			●				
・何かが侵入し、家財を盗まれた。 ・入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。	駅前の駐輪場に置いてあった自転車を盗まれた。					●			●	●
何かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。	自分の子供が遊んでいてテレビを壊した。					●				●
大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。	・屋外に設置された物置内の家財に損害が出た。 ・駐輪場の原付バイクが水没した。					●				
旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。	宿泊したホテルに荷物を置き忘れ、紛失してしまった。									

暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

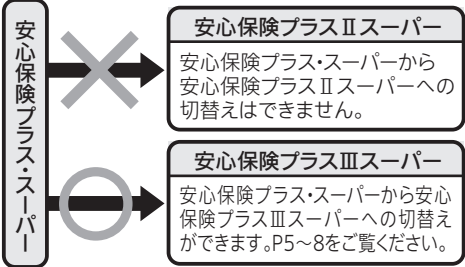


個人賠償責任 保険

入居物件の使用・管理に起因する偶然な事故や、日常生活においてご本人やご家族が第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します(日本国内のみ)。

○ 保険金をお支払いする主な場合	支払限度額	✕ 保険金をお支払いできない主な場合
・洗濯機の水があふれて階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ・ベランダからものを落として階下の物件のものを破損した。 ・買い物中にお店の商品を破損した。 ・子供が誤って近所の子供にケガを負わせた。 ・自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	・共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 ・知人のパソコンを借りていて壊した。 ・自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイクでの事故も対象外)。 ・業務に起因する事故により損害賠償責任を負った。

〔商品の切替えについて〕



地震災害一時金特約は
セットいただけません。

パンフレットは概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございますので、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

安心保険プラスIIスーパーの補償内容

※安心保険プラス・スーパーと安心保険プラスIIスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの皆さまの家財や、賠償責任などを補償する保険です。

📌 お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。

家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただきコースを選択してください。

家財保険
金額の
目安

1ルーム・1K・1DK

320万円～520万円

1LDK・2K・2DK・2LDK

420万円～620万円

3K・3DK・3LDK

520万円～720万円

おすすめ
コース

A B

B C

C

コース		A	B	C
補償 限度額	家財	400万円	550万円	600万円
	修理費用	100万円		
	入居者賠償責任	3,000万円*		
保険料	保険期間2年	16,000円	19,000円	21,000円
	保険期間1年	9,500円	11,500円	12,500円

* 1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円（入居者賠償責任保険金額）を限度とします。

❗ 万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額（新品での再購入金額）に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられないことがございますのでご注意ください。

修理費用 保険

入居物件が偶然な事故で損壊し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

○ 保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	✕ 保険金をお支払い できない主な場合
・竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 ・盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。	100万円 限度	・地震によりガラスが割れた。
・寒暖差により窓ガラスが割れた。	30万円 限度	・網入りガラスがサビによりひび割れた。
・入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。	20万円 限度	・老朽化により水道管が破損した。
・入居物件の専用上水道管が凍結し、水道が使用不能となり凍結解凍作業を業者へ依頼した。	1万円限度 保険期間中 1回まで	・共用部分の水道管が凍結し、解凍を業者に依頼した。
・入居物件内で被保険者がお亡くなりになったことを原因として、入居物件の清掃が必要となった。	30万円 限度	・被保険者がお亡くなりになり、共用部分の清掃が必要となった。

借家人賠償責任 保険

火災・爆発・水ぬれなどを起こして、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します。

○ 保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	✕ 保険金をお支払い できない主な場合
・誤って火災を起こし、入居物件に損害を与えた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	・隣室からの出火により、入居物件が類焼した。 ・分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
・洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。 ・熱帯魚の水槽の水があふれ、入居物件の床が水浸しになった。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度) 自己負担額1万円	・老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。 ・共用部の水道管が破裂し、入居物件の床が水浸しになった。
・化粧水の瓶を落としてしまい、洗面台を破損した。 ・便座に座った際に便座を破損した。 ・部屋の模様替えで、家具を移動した際に壁に穴をあけた。 ・入浴中に転倒してしまい、浴槽を破損した。 ・灯油をこぼして床を汚損した。	30万円 限度 自己負担額 1万円	・結露により、内壁にカビが発生した。 ・たばこのヤニにより壁が変色した。

家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。



火災・破裂・爆発



落雷



風災・ひょう災・雪災



建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊



給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ



盗難



第三者によるいたづら



水害



持ち出し家財の損害

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う

○ 保険金をお支払いする主な場合	✕ 保険金をお支払いできない主な場合	① 事故にともなう費用保険									
		臨時費用	取片け費用	残存物費用	失火見舞費用	賃借費用	費用	地震火災費用	交換費用	ドアロック	防止費用
・ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た。 ・隣室からの出火により家財に損害が出た(類焼被害)。 ・ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。	地震、噴火、津波による火災で家財に損害が出た(地震火災費用保険金のお支払い対象となる場合があります)。	●	●	●	●	●	●	●			
落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	落雷によりパソコンの中のデータが消滅した(データやプログラムは対象外)。	●	●			●					
台風による風で窓ガラスが割れ、家財にも損害が出た。	天井からの雨漏りにより家財に損害が出た。	●	●			●					
飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	飛んできたボールが自動車のフロントガラスを割った。	●	●			●					
上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	自室のエアコンからの水漏れにより、自室の家財に損害が出た。	●	●			●					
・何者かが侵入し、家財を盗まれた。 ・入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。	駅前の駐輪場に置いてあった自転車を盗まれた。					●				●	●
何者かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。	自分の子供が遊んでいてテレビを壊した。					●					●
大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。	・屋外に設置された物置内の家財に損害が出た。 ・駐輪場の原付バイクが水没した。					●					
旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。	宿泊したホテルに荷物を置き忘れ、紛失してしまった。										

暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

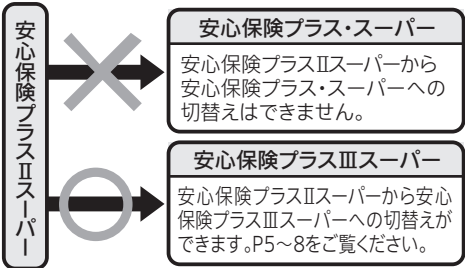


個人賠償責任 保険

入居物件の使用・管理に起因する偶然な事故や、日常生活においてご本人やご家族が第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します(日本国内のみ)。

○ 保険金をお支払いする主な場合	支払限度額	✕ 保険金をお支払いできない主な場合
・洗濯機の水があふれて階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ・ベランダからものを落として階下の物件のものを破損した。 ・買い物中にお店の商品を破損した。 ・子供が誤って近所の子供にケガを負わせた。 ・自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	・共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 ・知人のパソコンを借りていて壊した。 ・自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイクでの事故も対象外)。 ・業務に起因する事故により損害賠償責任を負った。

〔商品の切替えについて〕



地震災害一時金特約は
セットいただけません。

パンフレットは概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございますので、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

新商品

安心保険プラスⅢスーパーへの切替えのすすめ

安心保険プラスⅢスーパーの内容

補償内容の 拡大と追加

具体的には下表を
ご参照ください

- ①水濡れと破損・き損・汚損事故の場合の借家人賠償責任保険の支払限度額、自己負担額を見直しました
- ②水道管が凍結した場合の支払限度額を引き上げました
- ③窓ガラスが熱割れした場合の支払限度額を引き上げました
- ④ご入居者が亡くなられた場合の補償が大幅に拡充しました
- ⑤オプションで地震災害一時金特約をセットすることができます※1

	補償項目		安心保険プラス・ スーパー	安心保険プラスⅡ スーパー	安心保険プラスⅢ スーパー
1	借家人賠償責任保険における水濡れ事故 の場合の自己負担額		自己負担額1万円	自己負担額1万円	自己負担額なし
2	借家人賠償責任保険に おける破損・き損・汚損 の事故	支払限度額※2	30万円	30万円	支払限度額を撤廃※3
		自己負担額	自己負担額3万円	自己負担額1万円	自己負担額1万円
3	専用上水道管が凍結し、使用不能となった 場合の解冻費用の支払限度額※2		補償なし	1万円 (保険期間中1回限り)	30万円 (保険期間中1年ごとに1回)
4	専用上水道管が凍結し、破損した場合の 修理費用の支払限度額※2		20万円	20万円	30万円
5	修理費用保険金のうち、窓ガラスの熱割れ による損害の支払限度額※2		30万円	30万円	100万円
6	入居物件でご入居者が亡くなられたため 汚損損害が発生した場合に、ご親族等が 負担される清掃費用の支払限度額※2※4		10万円	30万円	50万円
7	ご入居者が亡くなられた場合に、ご親族等が 負担される遺品整理費用の支払限度額※2※4		補償なし	補償なし	50万円

○地震災害一時金特約の任意セット※1(安心保険プラスⅢスーパーのみ対象です)

- ※1 地震災害一時金特約
地震もしくは噴火またはこれらによる津波により、入居物件が属する建物が全壊または大規模半壊(自治体発行の全壊または大規模半壊のり
災証明書で確認します。)になった場合、1回の事故につき30万円をお支払いします。
●この「地震災害一時金特約」は損害保険会社が販売している「地震保険」とは異なります。また、お支払いいただいた保険料は地震保険料
控除制度の対象とはなりません。
●特約保険料は以下のとおりです。特約保険料は、「安心保険プラスⅢスーパー」の保険料と合算してお支払いください。また、この特約を保険
期間の途中で付帯することはできません。【一括払】 2年契約:4,000円 1年契約:2,250円
- ※2 支払限度額は、いずれも1事故あたりの限度額です。
- ※3 支払限度額は、他の事故が発生した場合と同様に入居者賠償責任保険金額(3,000万円)となります。
- ※4 被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害・遺品整理費用について、相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の
請求手続きをおこなわない場合には、当該費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。

切替えをご希望のお客さまは、
弊社お客さま相談窓口までご連絡ください。

お客さま相談窓口：0120-945-228
(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く 9:00～17:00)

安心保険プラスⅢスーパーの保険料

家財の保有額が多い方向けにコースを拡充しました!

「安心保険プラスⅢスーパー」の保険料

コース	保険金額 (家財)	保険 期間	保険料
			安心保険プラスⅢ スーパー
Aコース	400万円	2年	18,000円
		1年	11,000円
Bコース	500万円	2年	20,000円
		1年	12,250円
Cコース	600万円	2年	22,000円
		1年	13,500円
Dコース	700万円	2年	24,000円
		1年	14,750円
Eコース	800万円	2年	26,000円
		1年	16,000円
Sコース	300万円	2年	16,000円
		1年	9,750円

「安心保険プラス・スーパー」
「安心保険プラスⅡスーパー」の保険料

コース	保険金額 (家財)	保険 期間	保険料	
			安心保険プラス・ スーパー	安心保険プラスⅡ スーパー
Aコース	400万円	2年	15,000円	16,000円
		1年	9,000円	9,500円
Bコース	550万円	2年	18,000円	19,000円
		1年	11,000円	11,500円
Cコース	600万円	2年	20,000円	21,000円
		1年	12,000円	12,500円

「安心保険プラス・スーパー」、「安心保険プラスⅡスーパー」、
「安心保険プラスⅢスーパー」共通の保険金額

	修理費用	入居者賠償責任
保険金額	100万円	3,000万円*

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の
合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。

保険の対象となる家財の再調達価格(新品での再購入金額)に対して
保険金額が少ない場合は、万一事故が起きた際に十分な補償を
受けられないことがございますのでご注意ください。

お部屋の間取りをご確認いただき
家財保険金額のコースをご選択ください。

家財保険金額の目安

間とり	家財保険金額の目安
1ルーム, 1K, 1DK	320万円～520万円
1LDK, 2K, 2DK, 2LDK	420万円～620万円
3K, 3DK, 3LDK	520万円～720万円

地震災害一時金特約の保険料

任意 セッ ト	保険金額	1回の事故につき30万円		
	保険料	一括払	保険期間2年	4,000円
			保険期間1年	2,250円

※切替えをおこなわず、引き続き「安心保険プラス・スーパー」または「安心保険プラスⅡスーパー」で更新契約が成立し、保険始期を迎えた場
合には、その契約を解約しなければ「安心保険プラスⅢスーパー」のお申し込みはできません。
(保険期間の途中で「安心保険プラスⅢスーパー」に変更することはできません。)
※「安心保険プラスⅢスーパー」にお申し込みの際は、必ず、弊社の指定するお支払い方法にて保険料をお支払いください。

安心保険プラスⅢスーパーの補償内容

※安心保険プラス・スーパーと安心保険プラスⅡスーパーの補償内容は、それぞれ該当のページをご覧ください。

賃貸住宅にお住まいの方の家財や、賠償責任などを補償する保険です。

📍 お部屋の間取りをご確認いただき、コースをお選びください。

家財の保険では、お部屋の間取りだけでなく、お持ちの家財と同等の物を新品で再購入される場合の金額を合計して、家財保険金額の目安と比較いただきコースを選択してください。

家財保険 金額の 目安	1ルーム・1K・1DK	1LDK・2K・2DK・2LDK	3K・3DK・3LDK						
	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円						
おすすめ コース	A	B	C	B	C	D	C	D	E

コース	A	B	C	D	E	S
補償 限度額						
家財	400万円	500万円	600万円	700万円	800万円	300万円
修理費用	100万円					100万円
入居者賠償責任	3,000万円*					3,000万円*
保険料						
保険期間2年	18,000円	20,000円	22,000円	24,000円	26,000円	16,000円
保険期間1年	11,000円	12,250円	13,500円	14,750円	16,000円	9,750円

* 1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は、3,000万円（入居者賠償責任保険金額）を限度とします。

❗ 万一事故が起きた際に、この保険の対象となる家財の再調達価額（新品での再購入金額）に対して保険金額が少ない場合、十分な補償を受けられないことがございますのでご注意ください。

修理費用 保険

入居物件が偶然な事故で損壊し、賃貸借契約に基づく原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等の負担で修理した修理費用に対して補償します。

保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	保険金をお支払い できない主な場合
- 竜巻により飛来した瓦で窓ガラスが割れた。 - 盗難被害にあい、玄関ドアを壊された。 - 寒暖差により窓ガラスが割れた。	100万円 限度	- 地震によりガラスが割れた。 - 網入りガラスがサビによりひび割れた。
入居物件の専用上水道管が凍結により破損した。	30万円限度	老朽化により水道管が破損した。
入居物件の専用上水道管が凍結し、水道が使用不能となり凍結解凍作業を業者へ依頼した。	30万円限度 保険期間中1年 ごとに1回まで	共用部分の水道管が凍結し、解凍を業者に依頼した。
入居物件内で被保険者がお亡くなりになり、原因として、入居物件の清掃が必要となった。	50万円限度	被保険者がお亡くなりになり、共用部分の清掃が必要となった。
被保険者がお亡くなりになり、入居物件からの遺品の搬出を相続人等が業者へ依頼した。	50万円限度	同居人が継続して入居し続ける場合で、被保険者の遺品を整理した。

借家人賠償責任 保険

火災・爆発・水ぬれ損などを過って起こして、入居物件に損害を与えてしまい、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します。

保険金をお支払いする 主な場合	支払 限度額	保険金をお支払い できない主な場合
火災を起こし、入居物件に損害を与えた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	- 隣室からの出火により、入居物件が類焼した。 - 分電盤の老朽化により漏電し、火災となった。
- 洗濯機のホースが外れ、入居物件の床が水浸しになった。 - 熱帯魚の水槽の水があふれ、入居物件の床が水浸しになった。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度)	- 老朽化した水道管から漏水し、入居物件の床が水浸しになった。 - 共用部の水道管が破裂し、入居物件の床が水浸しになった。
- 化粧水の瓶を落としてしまい、洗面台を破損した。 - 便座に座った際に便座を破損した。 - 部屋の模様替えで、家具を移動した際に壁に穴をあけた。 - 入浴中に転倒してしまい、浴槽を破損した。 - 灯油をこぼして床を汚損した。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任 保険金額限度) 自己負担額 1万円	- 結露により、内壁にカビが発生した。 - たばこのヤニにより壁が変色した。

家財 保険

火災や水ぬれ、盗難など、次の事故により生じた家財の損害を補償します。



火災・破裂・爆発



落雷



風災・ひょう災・雪災



建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊



給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ



盗難



第三者によるいたづら



水害



持ち出し家財の損害

※上記の他、騒ぎょう・集団行動・労働争議に伴う

○ 保険金をお支払いする主な場合	✕ 保険金をお支払いできない主な場合	! 事故にともなう費用保険									
		臨時費用	取片け費用	残存物費用	失火見舞	賃借費用	費用	地震火災	交換費用	ドアロック	ビギング防止費用
・ストーブの火が燃え移り、家財に損害が出た。 ・隣室からの出火により家財に損害が出た(類焼被害)。 ・ストーブの前に置いていたスプレー缶が破裂して、家財に損害が出た。	地震、噴火、津波による火災で家財に損害が出た(地震火災費用保険金のお支払い対象となる場合があります)。	●	●	●	●	●	● 地震による火災				
落雷によりテレビやパソコンが壊れた。	落雷によりパソコンの中のデータが消滅した(データやプログラムは対象外)。	●	●			●					
台風による風で窓ガラスが割れ、壊れた窓からの吹き込みで家財にも損害が出た。	天井からの雨漏りにより家財に損害が出た。	●	●			●					
飛んできたボールが窓ガラスを割り、さらに室内の家財に損害が出た。	飛んできたボールが自動車のフロントガラスを割った。	●	●			●					
上階の他人の戸室からの漏水により、家財に損害が出た。	自室のエアコンからの水漏れにより、自室の家財に損害が出た。	●	●			●					
・何者かが侵入し、家財を盗まれた。 ・入居するアパート敷地内の駐輪場から自転車を盗まれた。	駅前の駐輪場に置いてあった自転車を盗まれた。					●			●		●
何者かが侵入し、盗難被害はなかったが、家財に損害が出た。	自分の子供が遊んでいてテレビを壊した。					●					●
大雨により近くの河川が氾濫し、床上浸水になり家財に損害が出た。	・屋外に設置された物置内の家財に損害が出た。 ・駐輪場の原付バイクが水没した。					●					
旅行の際、宿泊中のホテルが火事になり、入居物件から持って出た荷物に損害が出た(日本国内のみ)。	宿泊したホテルに荷物を置き忘れ、紛失してしまった。										

暴行・破壊による事故により生じた家財の損害も補償します(暴動を除きます)。

 個人賠償責任 保険

入居物件の使用・管理に起因する偶然な事故や、日常生活においてご本人やご家族が過って第三者にケガをさせたり、第三者の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金などを補償します(日本国内のみ)。

 保険金をお支払いする主な場合	支払限度額	 保険金をお支払いできない主な場合
・洗濯機の水があふれて階下の物件の壁や家財に損害を与えた。 ・ベランダからものを落として階下の物件のものを破損した。 ・買い物中にお店の商品を破損した。 ・子供が近所の子供にケガを負わせた。 ・自転車で他人に接触し、ケガを負わせた。	3,000万円 限度 (入居者賠償責任保険金額限度)	・共用部の水道管が詰まって漏水し、階下の物件に損害が出た。 ・知人のパソコンを借りていて壊した。 ・自動車を運転中、事故を起こし損害賠償責任を負った(原付バイクでの事故も対象外)。 ・業務に起因する事故により損害賠償責任を負った。

 任意セット特約

 地震災害一時金 特約

入居物件の属する建物が地震等による損害により全壊または大規模半壊となった場合、一律30万円をお支払いします。(保険金のお支払いには、各自治体発行の全壊または大規模半壊の「り災証明書」が必要です。)

[特約保険料]

払込方法	保険期間	特約保険料
一括払	2年	4,000円
	1年	2,250円

商品のご案内(パンフレット)は概要を説明したものです。保険金をお支払いできない場合等、お客さまにとって不利益となる事項やその他注意事項等もございまして、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。



お支払いする家財保険金・費用保険金(商品共通)

保険金をお支払いする場合			お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合	
事故の種類・損害の程度、支払条件等					
①火災			再調達価額※によって定め、 損害額が家財保険金額をこえるときは、 家財保険金額を限度 ※現在所有する財物と同等の物を新たに購入 するのに必要な金額をいいます。		
②破裂または爆発					
③落雷					
④風災、ひょう災または雪災					
⑤建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊					
⑥給排水設備の事故または他の戸室で生じた事故による水ぬれ					
⑦騒じょう・集団行動、労働争議に伴う暴力行為もしくは破壊行為					
⑧盗難	イ. 通貨	—	1事故につき 20万円 を限度	・保険契約者や被保険者の故意 もしくは重大な過失または法令 違反 ・保険契約者または被保険者が 所有・運転する車両またはその 積載物との衝突・接触による損害 ・家財が屋外にある間に生じた損 害。ただし、風災・ひょう災・雪災 による事故の場合は、入居物件 の構内にある家財のうちエアコ ンの室外機、洗濯機置場にある 洗濯機およびアンテナは、補償 の対象とします。	
警察署宛に被害の届出をし、 受理されたことが条件	ロ. 預貯金証書	ただちに預貯金先に届出をし、かつ預貯金 口座から現金が引き出されたこと	1事故につき 200万円 を限度		・戦争、内乱その他これらに類似 の事変または暴動による損害 ・地震、噴火またはこれらによる 津波による損害(地震火災費用 保険金を除く) ・核燃料物質、放射能汚染による 損害
	ハ. 交通機関の搭乗券等	ただちに運輸機関、発行者に届出をしたこと	1事故につき 5万円 を限度		
	上記 イ～ハ以外の家財	—	再調達価額によって定め、1事故につき 50万円 を限度 ※貴金属・宝石・美術品等は1個または 1組ごとに 10万円 を限度		
⑨いたづら	第三者によるいたづら(未遂事故も含む)により家財が損害 を受けた場合		再調達価額によって定め、1事故につき 30万円 を限度	・自転車、原動機付自転車の損害 (持ち出し家財の場合) など 1個または1組の価額が30万円 をこえる貴金属(腕時計を含 む)、宝石、宝玉、書画、骨とう、 彫刻物その他の美術品などは この保険の対象とはなりません。	
⑩水害	家財が再調達価額の30%以上の損害を受けた場合		損害額×100% 損害額が家財保険金額をこえるときは、 家財保険金額を限度		
	上記以外で 床上浸水に よる損害	家財が再調達価額の15%以上30%未満 の損害を受けた場合	家財保険金額×10% (家財保険金額が家財の 再調達価額をこえるときは、再調達価額×10%) 1事故につき 60万円 を限度		
		家財が再調達価額の15%未満の損害 を受けた場合	家財保険金額×5% (家財保険金額が家財の 再調達価額をこえるときは、再調達価額×5%) 1事故につき 30万円 を限度		
⑪持ち出し家財の損害 一時的に持ち出された家財が 入居物件以外の日本国内の 建物内で被った損害	①～⑦の損害を受けた場合		1事故につき100万円または家財保険金額の 20%に相当する金額のいずれか低い額を限度	・核燃料物質、放射能汚染による 損害	
	盗取および盗難にあい破損、き損、汚損による損害を受けた 場合(⑧イ、ロ、ハ、を除く)		1事故につき50万円または家財保険金額の20% に相当する金額のいずれか低い額を限度		
臨時費用保険金	上記①～⑦の事故により家財保険金が支払われる場合		家財保険金×30% 1事故につき 100万円 を限度		
残存物取片づけ費用保険金	上記①～⑦の事故により家財保険金が支払われる場合		家財保険金×10% を限度に実費		
失火見舞費用保険金	上記①・②の事故で、第三者の所有物に損害を与えた 場合		被災世帯数×20万円 1事故につき家財保険金額の20%(家財保険金 額が家財の再調達価額をこえるときは、再調達 価額の20%)を限度		
賃借費用保険金	上記①～⑩の事故により入居物件が半損以上になり、家 財保険金の支払いがある場合		入居物件の月額賃借料の3カ月分 もしくは 30万円 のいずれか低い額を限度に実費		
地震火災費用保険金	地震、噴火またはこれらによる津波を原因とする火災により、 以下の状態になった場合 a.入居物件が半焼以上になった場合 b.家財が全焼した場合		家財保険金額×5% ただし、家財の再調達価額の5%を限度		
ドアロック 交換費用 保険金	警察署宛に被害の届出をし、 受理されたことが条件	日本国内において入居物件の玄関ドアの鍵が盗取にあった 場合、ドアロックの交換に要する費用	1事故につき 3万円 を限度に実費		
ピッキング 防止費用 保険金		入居物件が盗難やいたづらにあい、玄関ドアのロックを開 錠された場合、ドアロックの交換や防犯装置設置に要する 費用	1事故につき 3万円 を限度に実費		

費用保険金

特約の適用について

「法人等契約の被保険者に関する特約」について

●保険契約者が法人(個人事業主を含む)で、その法人の役員または使用人を被保険者(入居者)とする場合は、ご契約時に「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯し、被保険者を特定しない無記名方式でご契約いただくことが可能です(この特約付帯による追加保険料はありません)。●この特約を付帯した場合、被保険者は「法人等の役員または使用人で、加入内容確認証(e証券)記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族」となりますが、弊社の同種の保険契約(※)の被保険者はこの保険契約の被保険者とはなりません。●この特約を付帯する場合は、同時に入居する可能性のある人数を「同居人数」としてご申告いただく必要がありますので、取扱特約店まで申し出ください。※同種の保険契約とは、弊社の引き受ける火災保険、賠償責任保険をいいます。

この特約を付帯した保険契約で事故が発生した際、その被保険者が弊社の同種の保険契約の被保険者である場合(すでに弊社契約があり、さらに転動で単身赴任し弊社法人特約付社宅に入居した場合など)には、保険金のお支払いはできません(同一の被保険者において、お引き受け可能な同種の保険契約は1契約のみとなります)。



注



お支払いする修理費用保険金 安心保険プラススーパーは「プラス」、安心保険プラスⅡスーパーは「プラスⅡ」、安心保険プラスⅢスーパーは「プラスⅢ」と表示を省略しています。

修理費用保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額		保険金をお支払いできない主な場合
	風災・ひょう災・雪災、建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊、盗難、いたずらによる入居物件の損壊	全商品共通	1事故につき100万円を限度	・保険契約者や被保険者の故意もしくは重大な過失または法令違反 ・保険契約者または被保険者が所有・運転する車両またはその積載物との衝突・接触による損害 ・地震、噴火またはこれらによる津波による損害 ・入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損壊など
	窓ガラスの熱割れによる損害	プラス、プラスⅡ プラスⅢ	1事故につき30万円を限度 1事故につき100万円を限度	
	専用上水道管の凍結による破損	プラス、プラスⅡ プラスⅢ	1事故につき20万円を限度 1事故につき30万円を限度	
	専用上水道管の解冻費	プラス	なし	
		プラスⅡ	1事故につき1万円を限度 (保険期間中1回限り)	
		プラスⅢ	1事故につき30万円を限度 (保険期間中1年ごとに1回まで)	
	入居物件内における被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害	プラス	1事故につき10万円を限度	
		プラスⅡ	1事故につき30万円を限度	
		プラスⅢ	1事故につき50万円を限度	
	被保険者の死亡を原因として入居物件の賃貸借契約が終了する場合に、相続人等が負担した遺品整理のための費用	プラス、プラスⅡ プラスⅢ	なし 1事故につき50万円を限度	

●被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害・遺品整理費用(安心保険プラスⅢスーパーのみ)について、相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合には、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。



お支払いする賠償責任保険金 安心保険プラススーパーは「プラス」、安心保険プラスⅡスーパーは「プラスⅡ」、安心保険プラスⅢスーパーは「プラスⅢ」と表示を省略しています。

入居者賠償責任保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額		保険金をお支払いできない主な場合
	火災、破裂・爆発により入居物件を損壊させ、入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	全商品共通	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度	・保険契約者または被保険者の故意による損害 ・地震、噴火またはこれらによる津波による損害 ・入居物件の改築、増築、取壊し等の工事による損害 ・入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損壊による損害賠償責任 - など
	破損・き損・汚損で入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	プラス	1事故につき30万円 ・自己負担額:3万円	
		プラスⅡ	1事故につき30万円 ・自己負担額:1万円	
		プラスⅢ	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度 ・自己負担額:1万円	
	水ぬれ損で入居物件に損害を与え、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合	プラス、プラスⅡ	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度 ・自己負担額:1万円	
		プラスⅢ	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度	
	個人賠償責任保険金 入居物件の使用・管理に起因する事故または日本国内において日常生活における事故により、第三者の身体を傷つけたり、第三者の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合	全商品共通	1事故につき3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度	・被保険者と同居する親族に対する損害賠償責任 ・地震、噴火またはこれらによる津波による損害 ・自動車の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 ・被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任 - など

●1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。
●被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害・遺品整理費用(安心保険プラスⅢスーパーのみ)について、相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合には、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。



お支払いする地震災害一時金(安心保険プラスⅢスーパーで地震災害一時金特約を任意セットした場合)

	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額	保険金をお支払いできない主な場合
地震災害一時金	入居物件の属する建物の地震・噴火・津波による損害であって自治体発行のり災証明書により全壊または大規模半壊の損害を受けた場合	1事故につき30万円(定額)	・入居物件の属する建物の台風による大規模半壊 ・地震・噴火・津波による半壊までの損害 - など

「複数契約に関する特約」について

●すでに弊社の保険契約にご加入の被保険者が入居物件を転居され、新たな入居物件においても弊社の別の保険契約にご加入いただける場合に、この特約を適用します。●この特約により、同一被保険者について2件目のご契約が可能となります。●新・旧両契約から保険金をお支払いする場合には、この特約によりこの契約(新契約)でお支払いする保険金は、3,000万円から旧契約でお支払いする保険金を控除した額が限度となります。●転居が完了しましたら、旧契約は解約受付センター(0120-051-730)で解約(失効) 手続をおとりください。

その他ご注意いただきたいこと

●費用保険金の「地震火災費用保険金」および任意セット特約の「地震災害一時金」は損害保険会社が販売している「地震保険」とは異なります。なお弊社では、地震保険のお引き受けはできません。●この保険契約は少額短期保険契約であり、お支払いいただいた保険料は地震保険料控除制度の対象とはなりません。●この保険契約は共同保険契約です。共同保険についての詳細は、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」にてご確認ください。

『安心保険プラス・スーパー』『安心保険プラスⅡスーパー』『安心保険プラスⅢスーパー』重要事項説明書[契約概要・注意喚起情報]

- ・ご契約前に必ず最後までお読みいただき、商品内容をご理解いただいたうえでお申し込みください。
- ・保険契約者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項を、被保険者の方に必ずご説明ください。

重要事項説明書はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳しくは本商品の「約款・特約」をご確認ください。
ご不明な点につきましては、取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

マークのご説明



保険商品の内容を
ご理解いただくための事項



ご契約に際してお客さまにとって不利益になる
事項等、特にご注意いただきたい事項



お客さまに特にご確認・
ご注意いただきたい事項

1 契約締結前におけるご確認事項

1. 商品の仕組み



この保険の引受範囲は、居住用の賃貸住宅とします。居住用の賃貸住宅以外は、この保険の引受範囲外となりますので、お引き受けできません。

- 『安心保険プラス・スーパー』は、「入居者損害安心保険プラス」および「入居者賠償責任安心保険プラス」を組み合わせた商品です。以下、「プラス」といいます。
- 『安心保険プラスⅡスーパー』は、「プラス」に「補償内容拡大特約」を付帯した商品です。「補償内容拡大特約」については、「1-2. 補償内容-(4)」をご確認ください。以下、「プラスⅡ」といいます。
- 『安心保険プラスⅢスーパー』は、「入居者損害安心保険プラスⅢ」および「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」を組み合わせた商品です。以下、「プラスⅢ」といいます。

なお弊社では、地震保険をお引き受けすることはできません。また、いずれの商品の保険料も地震保険料控除制度の対象とはなりません。

2. 補償内容



この保険契約の被保険者は、加入内容確認証(e証券)に記載の入居者とその同居の親族、および賃貸借契約上の同居人となります。

- (1)「入居者損害安心保険」(「プラス」、「プラスⅡ」、「プラスⅢ」)の補償内容
火災をはじめさまざまな偶然な事故による家財の損害や、賃貸借契約に基づき、または緊急的に、入居物件を修理した費用を保険金としてお支払いします。

- 家財保険の対象となる物は次のとおりです。

家財保険の対象となる物(補償される主な物)

入居物件(※)に収容され、被保険者が所有する家財となります。
※共同住宅の場合は戸室を、戸建の場合はその建物をいい、これに付属する物置、車庫その他の付属建物を含みます。

★家財保険の対象とならない物(補償されない主な物)

①自動車(125cc以下の原動機付自転車を除く) ②動物、植物 ③義歯、義肢 ④コンタクトレンズ、メガネ ⑤稿本、設計書、図案、証書、帳簿 ⑥通貨・預貯金証書(盗難の場合を除く) ⑦コンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム・データ ⑧1個または1組の価額が30万円をこえる貴金属(腕時計を含む)・宝玉石・宝飾品・骨とう・彫刻物などの美術品 など

- 保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合(主な補償内容)

《家財保険金》

次の偶然な事故による家財の損害に対して保険金をお支払いします。
①火災 ②破裂・爆発 ③落雷 ④風災・ひょう災・雪災(※1) ⑤建物外部からの物体の飛来 ⑥水ぬれ(※2) ⑦騒じょう(※3) ⑧盗難(※4) ⑨いたずら ⑩水害(※5) ⑪持ち出し家財の損害

- ※1 風、雨、雪などの吹込みによる損害については、建物の外側の部分が風災、ひょう災または雪災の事故によって破損し、その破損部分から建物の内部に吹き込むことによって生じた場合に限りま。また、入居物件の構内にある家財のうちエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナについても補償の対象とします。
- ※2 給排水設備に生じた事故または被保険者以外の者が占有する戸室で生じた事故に伴う場合に限りま。
- ※3 後記(3)共通の免責事由②に記載の暴動に至らないものをいいます。
- ※4 1事故の支払限度額は家財50万円、補償対象となる貴金属・美術品等は1個または1組ごとに10万円、通貨20万円、預貯金証書の引出し損害200万円、交通機関の搭乗券5万円となります。
- ※5 損害額が再調達価額の30%未満で、かつ床上浸水に至らなかった場合は補償対象外となります。

《費用保険金》

事故による家財損害またはその他の費用損害が発生したときは次の保険金をお支払いします。

- ①臨時費用保険金 ②残存物取片づけ費用保険金 ③失火見舞費用保険金 ④賃借費用保険金 ⑤地震火災費用保険金 ⑥ドアロック交換費用保険金 ⑦ピッキング防止費用保険金

《修理費用保険金(プラスの場合)》

次の事故による入居物件の損害について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。

- ①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損(※1) ⑥窓ガラスの熱割れ(※2) ⑦被保険者死亡による汚損(※3)

- ※1 1事故の支払限度額は20万円となります。
- ※2 1事故の支払限度額は30万円となります。
- ※3 1事故の支払限度額は10万円となります。

(注)※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

《修理費用保険金(プラスⅡの場合)》

次の事故による入居物件の損害について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。

- ①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損(※1) ⑥入居物件の専用上水道管の凍結(※2) ⑦窓ガラスの熱割れ(※3) ⑧被保険者死亡による汚損(※3)

- ※1 1事故の支払限度額は20万円となります。
- ※2 1事故の支払限度額は1万円となります(保険期間中1回まで)。
- ※3 1事故の支払限度額は各30万円となります。

(注)※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

《修理費用保険金(プラスⅢの場合)》

次の事故による入居物件の損害(費用を含む)について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。

①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④第三者によるいたずら ⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損(※1) ⑥入居物件の専用上水道管の凍結(※2) ⑦窓ガラスの熱割れ ⑧被保険者死亡による汚損(※3) ⑨被保険者死亡による遺品整理費用(※3)

※1 1事故の支払限度額は30万円となります。

※2 保険期間中1年ごとに1回に限り、1事故の支払限度額は30万円となります。

※3 1事故の支払限度額は各50万円となります。

(注)※1～3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《家財保険金・費用保険金》

①保険契約者または被保険者の所有・運転する車両による衝突・接触 ②家財保険金をお支払いする事故(盗難、いたずら、持ち出し家財の損害を除く)の際における家財保険の目的の紛失または盗難 ③家財が屋外にある間に生じた損害(※) など

※ただし、風災・ひょう災・雪災による事故の場合は、入居物件の構内にある家財のうちエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナは、補償の対象とします。

《修理費用保険金》

①保険契約者または被保険者の所有・運転する車両による衝突・接触 ②入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損壊 ③壁・柱・床・はり・屋根・階段などの建物の主要構造部の損害 ④共同住宅の場合は、ベランダ、バルコニー、玄関、ロビー、廊下、昇降機、門、塀、垣根など共同で利用されるものの損害 など

- (2)「入居者賠償責任安心保険」(「プラス」、「プラスⅡ」、「プラスⅢ」)の補償内容
貸主や第三者への損害賠償などで、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。なお、1回の事故でお支払いする借家人賠償責任、個人賠償責任の保険金の合計額は入居者賠償責任保険金額を限度とします。
(注)法律上の損害賠償責任は、被保険者に民法上の「不法行為」や「債務不履行」等があった場合に発生します。

●保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合(主な補償内容)

《借家人賠償責任保険金(プラス、プラスⅡの場合)》

次の事故により被保険者が貸主に対して入居物件について法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。

①火災 ②破裂・爆発 ③破損・き損・汚損(※1) ④水ぬれ損(※2)

⑤被保険者死亡による汚損(※3)

※1 1事故につき自己負担額3万円(プラスの場合)または自己負担額1万円(プラスⅡの場合)を差し引いた金額を、30万円を限度としてお支払いします。

※2 1事故につき自己負担額1万円を差し引いた金額を、保険金額を限度としてお支払いします。

※3 相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合に限りです。この場合は、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。なお、1事故の支払限度額は10万円(プラスの場合)または30万円(プラスⅡの場合)となります。

《借家人賠償責任保険金(プラスⅢの場合)》

次の事故により被保険者が貸主に対して入居物件について法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。

①火災 ②破裂・爆発 ③破損・き損・汚損(※1) ④水ぬれ損

⑤被保険者死亡による汚損(※2) ⑥被保険者死亡による遺品整理(※2)

※1 1事故につき自己負担額1万円を差し引いて保険金をお支払いします。

※2 相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合に限りです。この場合は、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。なお、1事故の支払限度額は各50万円となります。

《個人賠償責任保険金》

日本国内で、被保険者が日常生活において第三者にケガをさせたり、第三者の所有物に損害を与えて、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。ただし入居物件以外の不動産の所有・使用または管理に起因する事故は除きます。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《借家人賠償責任保険金》

入居物件に次の損害が生じ、それによって被保険者が被った損害は、保険金をお支払いできません。

①被保険者の心神喪失や指図に起因する損害

②入居物件の改築、増築、取壊しなどの工事による損害

③入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損害 など

《個人賠償責任保険金》

被保険者が、次のいずれかの損害賠償責任を負うことによって生じた損害については、保険金をお支払いできません。

①被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任 ②被保険者と同居する者に対する損害賠償責任 ③被保険者が所有・使用または管理する財物について、その財物の正当な権利者に対する損害賠償責任(※) ④船舶、航空機および自動車、銃器の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 など
※被保険者が借用した第三者の所有物(レンタル品など)に損害を与えた場合など

★ (3)共通の免責事由

保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

保険契約全体にわたり保険金をお支払いできない主なものは次のとおりです。

①保険契約者・被保険者などの故意・重大な過失によって生じた損害(ただし借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険の場合で、その事故の原因が「重大な過失」によるものはお支払いの対象)

②戦争・外国の武力行使、暴動、核燃料物質などによって生じた損害

③地震、噴火またはこれらによる津波を原因とする損害 など

(4)主な特約とその概要

すべての保険契約に適用される特約

◆共同保険に関する特約

この保険契約は、加入内容確認証(e証券)に記載の引受少額短期保険業者による共同保険契約です。詳しくは「4-8. 共同保険について」をご参照ください。

◆通信販売に関する特約

この保険契約は、インターネットの申込画面を通じて申し込む方法またはファクシミリで申込書を送付する方法を通じ、保険契約者が直接弊社にご契約をお申し込みいただく通信販売です。

◆複数契約に関する特約

すでに弊社の保険契約にご加入の被保険者が入居物件を転居され、新たな入居物件においても弊社の別の保険契約にご加入いただける場合に、この特約を適用します。この特約により、同一被保険者について2件目のご契約が可能となります。新・旧両契約から保険金をお支払いする場合には、この特約によりこの契約(新契約)でお支払いする保険金は、3,000万円から旧契約でお支払いする保険金を控除した額が限度となります。転居が完了しましたら、旧契約は解約受付センター(0120-051-730)で解約(失効)手続きをおとりください。

◆補償内容拡大特約(「プラスⅡ」にのみ付帯される特約)

この特約により、次の補償が拡大されます。①専用上水道管の解凍費を1万円を限度に補償します(保険期間中1回まで)。②被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害の際の修理費用保険金の限度額10万円が30万円になります。③入居物件の破損・き損・汚損の際の借家人賠償責任保険金の自己負担額3万円が1万円になります。詳しくは、「約款・特約」をご参照ください。なお、この特約は保険期間中や更新の際に外すことはできません(この特約の追加保険料は、プラスⅡの保険料に含まれています)。

ご契約時の申し出により適用される主な特約

◆法人等契約の被保険者に関する特約

保険契約者が法人(個人事業主を含む)で、その法人の役員または使用人を被保険者(入居者)とする場合は、ご契約時に「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯し、被保険者を特定しない無記名方式でご契約いただくことが可能です(特約付帯による追加保険料はありません)。この特約により、被保険者は「法人等の役員または使用人で加入内容確認証(e証券)記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族」となります。また、弊社の同種の保険契約(※)の被保険者はこの保険契約の被保険者とはなりません(同一の被保険者において、お引き受け可能な同種の保険契約は1契約のみとなります)。※同種の保険契約とは、弊社の引き受ける火災保険、賠償責任保険をいいます。

◆地震災害一時金特約(「プラスⅢ」にのみ付帯可能な特約)

「地震災害一時金特約」を任意付帯することで、地震等により入居物件の属する建物が全壊または大規模半壊になった場合、1回の事故につき30万円を地震災害一時金としてお支払いします。(保険金のお支払いには、各自治体発行の全壊または大規模半壊の「り災証明書」が必要です。)

3. 保険料の決定の仕組みと払込方法など

契約概要

注意喚起情報

(1) 保険料の決定の仕組み

保険料は加入コースと保険期間によって決定されます。詳しくは取扱特約店または弊社にお問い合わせください。ご契約いただく加入コースは、事故が発生した場合に十分な補償を受けられるよう(表1)および(表2)の各加入コースの保険金額に記載のコースの中から、(表3)家財保険金額の目安を参照のうえ、家財の再調達価格(新品で再購入する為の金額)に合わせてご選択ください。

(表1) プラス、プラスⅡの加入コース

	コース	A	B	C
保険金額	家財	400万円	550万円	600万円
	修理費用		100万円	
	入居者賠償責任		3,000万円*	

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。

(表2) プラスⅢの加入コース

	コース	S	A	B	C	D	E
保険金額	家財	300万円	400万円	500万円	600万円	700万円	800万円
	修理費用				100万円		
	入居者賠償責任				3,000万円*		

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。

(表3) 家財保険金額の目安

間取り	1ルーム・1K・1DK	1LDK・2K・2DK・2LDK	3K・3DK・3LDK
家財保険金額の目安	320万円～520万円	420万円～620万円	520万円～720万円

(2) ご契約期間(保険期間)

保険期間は、1年または2年のいずれかをお選びいただけます。保険事故による損害をてん補する期間は、加入内容確認証(e証券)記載の保険期間の初日の0時に始まり、末日の24時に終了します。

(3) 保険料の払込みと払込方法など

保険料の払込方法はペイジー払、コンビニエンスストア払、クレジットカード払(インターネットでの保険契約のお申し込みのみ)からお選びいただけます。なお、分割払いはございませんので、保険料を一括して払い込んでください。

★【保険料の払込みに関するご注意について】

保険始期日までにお申し込みをいただき、保険料は(4)の払込期日までに払い込んでください。払込みいただけない場合、お申し込み手続(保険料の払込みを含む)が完了するまでの間に発生した事故については保険金をお支払いできません。

★(4) 保険料の払込期日について

保険料の払込期日は次のとおりです。なお、払込期日までに保険料を払込みいただけない場合は保険金をお支払いできず、保険始期日に遡ってご契約を解除させていただくことがあります。

払込方法	払込期日
ペイジー払、コンビニエンスストア払※1	保険始期日の属する月の翌月末日
クレジットカード払※2	保険始期日

※1 払込期日までに保険料を払込みいただけた場合は、保険始期日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。

※2 クレジットカードの有効性および利用限度額内であることなどの確認をもって、保険料が払い込まれたものとみなします。ただし、弊社がクレジットカード発行会社から保険料を受領できない場合を除きます。

4. 満期返れい金・契約者配当金

契約概要

満期返れい金・契約者配当金はありません。

2 契約締結時におけるご確認事項

★ 1. 告知義務など

注意喚起情報

保険契約者には、ご契約時に弊社に重要な事項を申し出いただく義務(告知義務)があります。ご契約時に弊社が定める保険契約申込書(申込画面)の告知項目について、事実を告知されなかったり、事実と相違することを告知された場合には、ご契約を解除したり保険金をお支払いできないことがあります。

ご契約時に次のいずれかに該当する事実があった場合には、保険契約は無効または取消になります。

- ① 保険契約者もしくは被保険者が保険の対象についてすでに保険金を支払うべき事故が生じていたことを知っていた場合
- ② 保険契約者もしくは被保険者が保険金を不法に取得する目的をもって締結した場合
- ③ ご契約締結時に保険契約者もしくは被保険者による詐欺または強迫行為があった場合

「法人等契約の被保険者に関する特約」について

この特約を付帯する場合は、同時に入居する可能性のある人数を「被保険者数」としてご申告いただきます。

2. 複数契約の取扱い

注意喚起情報

この保険契約の被保険者は、法令による引受保険金額の制限のため重複して弊社の同種の保険契約に加入できません。また、弊社の同種の保険契約の被保険者は、この保険契約の被保険者となることはできません。「4-4.1 少額短期保険業者がお引き受け可能な保険契約について」(参照)ただし、「複数契約に関する特約」を適用する場合を除きます。

この規定は「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合も適用されます。役員または使用人が居住される際には、弊社の同種の保険契約にご加入されていないことをご確認ください。万一弊社の同種の保険契約の被保険者であった場合は、保険金をお支払いできません。

★ 3. 補償の重複に関するご注意

注意
喚起情報

被保険者が弊社以外の補償内容が同種の保険契約等に加算されている場合には、補償範囲が重複(※)することがあり、重複契約がある場合、保険給付は損害の額を超えるものではなく、重複した範囲において保険金が減額される、または、受け取れないことがあります。ご加入されている保険契約等の補償範囲および保険期間をご確認ください。なお、弊社の取扱商品はあらかじめ複数の異なる補償がセットとなっておりますのでご注意ください。例えば、入居者賠償責任保険のみを補償範囲から外すことはできません。

※例：この保険契約の個人賠償責任保険と他にご加入の傷害保険に付帯される個人賠償責任特約で補償が重複する場合など。

★ 4. クーリングオフ

注意
喚起情報

クーリングオフとは、ご契約のお申し込み後であっても、ご契約のお申し込みの撤回またはご契約の解除ができる制度のことをいいます。

(1) クーリングオフができる場合

ご契約のお申し込み後であっても、ご契約を申し込まれた日またはこの説明書を受領された日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であれば、ご契約のお申し込みの撤回または解除(クーリングオフ)をおこなうことができます。すでに保険金をお支払いする事由が発生しているにもかかわらず、それを知らずにクーリングオフを申し出られた場合は、クーリングオフの効力は発生せず、ご契約は有効に存続するものとさせていただきます。

(2) クーリングオフの通知方法

上記期間内(8日以内の消印有効)に、はがきなどに次の①～⑤をご記入のうえ、押印し、弊社お客さま相談窓口宛に必ず郵便(普通郵便で可)にてご通知ください。

- ①ご契約をクーリングオフされる旨のお申し出 ②保険契約申込者の住所、氏名(捺印)、連絡先電話番号 ③ご契約の申込日 ④契約番号 ⑤ご契約を取扱った取扱特約店名

(注)取扱特約店ではクーリングオフのお申し出を受け付けることはできません。

(3) クーリングオフによる保険料の返れい

クーリングオフをされた場合には、すでに払込みいただいた保険料の返れいの手続きを弊社よりご連絡し、手続き終了後返れいします。また、弊社および取扱特約店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求しません。

3 契約締結後におけるご確認事項

★ 1. 通知義務など

注意
喚起情報

保険契約内容に次の変更などが生じる場合には、遅滞なく「お客さま相談窓口」へご連絡ください。ご連絡がない場合には、事故が発生した際に保険金をお支払いできないことがあります。

- ①保険の対象である家財が全部滅失した場合(入居物件から退去した場合も含む。「3-2. 保険契約の失効」参照)
②入居物件が住居以外の用途に変更された場合(※1)
③保険契約者の姓名・商号変更がある場合
④被保険者(入居者)の姓名変更がある場合(※2)
⑤保険契約者の住所を変更した場合

※1 ②の場合、保険契約の変更のお手続きはできません。この場合、保険契約は解除となります。

※2 「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合は、この通知は不要となります。

★ 2. 保険契約の失効

契約
概要

注意
喚起情報

入居物件から退去した場合は、その時点をもってこの保険契約は失効します。※この保険契約では、入居物件から退去(引越)される場合に物件住所を変更することはできません。入居物件から退去(引越)される場合は、解約受付センターまでご連絡ください。

3. 解約返れい金

契約
概要

注意
喚起情報

保険期間の途中でご契約を解約される場合には、「解約受付センター」にお申し出ください。ご契約の保険期間のうち未経過期間に対して、弊社所定の短期率表(普通保険約款「別表2」参照)に基づいて解約返れい金を保険契約者にお支払いします。なお、解約返れい金は、払い込んでいた保険料より少ない金額となります。詳しくは取扱特約店または弊社までお問い合わせください。

(注1) 保険料返還請求権は、その事由が生じた日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します(保険法第95条)。

4. 保険契約の更新

契約満了日翌日の属する月の前々月末日までに更新のご案内を保険契約者宛に送付します。契約満了日までに更新のご案内の内容で更新しない旨のお申し出がない場合は、契約満了日の翌日を保険期間の初日とし、更新前の保険契約と同じ保険期間年数とするご契約に更新します。ただし、保険料の払込方法により、払込期日または約款・特約指定の期日までに、更新後の保険契約の保険料が払い込まれない場合(必要なお手続きがとれない場合を含みます)は、保険金をお支払いできず、保険始期日に遡って更新後の保険契約を解除させていただきます(「1-3. 保険料の決定の仕組みと払込方法など(4)」参照)。また、更新のご案内の内容で更新する場合には、申込書を省略して更新の手続きをおこなうことができます。なお、保険事故の発生状況等によっては、ご契約の更新ができないことがあります。この場合、更新しない旨を、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者に通知します。

4 その他ご留意いただきたい事項

1. 個人情報の取扱い

注意
喚起情報

この保険契約に関する個人情報は、引受少額短期保険業者が保険引き受けの判断、この保険契約の履行(保険金支払いなど)のために利用するほか、引受少額短期保険業者およびグループ会社(関連会社・団体を含む)が保険商品、各種サービスの案内・提供等のために利用することがあります。また、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、ご提供いただいた個人情報を第三者に対して提供することがあります。詳細については、弊社ホームページ

(<https://www.etsnity-ins.com/>)をご覧ください。

(注) 上記の「第三者」とは保険事故の関係者(当事者、少額短期保険業者、損害保険会社、修理業者など)、医療機関、再保険取引会社などをいいます。

「支払時情報交換制度」について

弊社は、(社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

(注)「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、(社)日本少額短期保険協会ホームページ(<http://www.shougakutanki.jp/>)をご参照ください。

2. 重大事由による解除

保険金を支払わせることを目的として損害を発生させた場合、保険金請求について詐欺をおこなった場合や反社会的勢力(暴力団、暴力団員(※)、暴力団関係企業等)に該当または関与していると認められる場合等については、保険契約を解除したり、保険金をお支払いできないことがあります。
※暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。

★ 3. 少額短期保険業者破綻時の取扱い

注意
喚起情報

少額短期保険業者が経営破綻した場合であっても、「損害保険契約者保護機構」のおこなう資金援助などの措置の対象ではありません。また、保険業法第270条の3第2項第1号に規定する「補償対象契約」にも該当しません。

4. 1少額短期保険業者がお引き受け可能な保険契約について

注意
喚起情報

- (1) お引き受け可能な保険期間は、2年までとなります。
- (2) お引き受け可能な保険金額は、損害保険(※)および保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険について、それぞれ以下の①②の金額が上限となります。
※保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険を除きます。
①被保険者1名につき1,000万円 ②保険契約者1名につき10億円

★ 5. その他法令などでご注意いただきたい事項

契約
概要

注意
喚起情報

- (1) 保険金の支払い事由が累積し、経営維持に重大な影響が生じた場合には、弊社の定めるところにより保険料の増額または保険金額の削減をおこなうことがあります。
 - (2) 弊社の経営が悪化した場合や、この商品が不採算となり保険契約の引き受けが困難となった場合は、弊社の定めるところにより、保険契約の更新を引き受けないこと、更新契約の保険料の増額、または、保険金額の減額をおこなうことがあります。
 - (3) 保険金支払い対象となる巨大災害等が発生し、それによって弊社の事業収支が著しく悪化した場合は、弊社の定めるところにより保険金を削減して支払うことがあります。
- (注) 共同保険契約の弊社以外の引受少額短期保険業者においても同様となります。

★ 6. 事故が発生した場合について

- (1) 弊社は保険金請求に必要な書類を受領した日からその日を含めて30日以内に保険金をお支払いするために必要な調査を終え、保険金をお支払いします。ただし、特別な照会・調査が不可欠でこの期間内に必要な調査を終えることができない場合は、その調査事由ごとに約款に定める以下の①～④の日数を経過する日までにお支払いします。
①警察・消防等の公の機関による捜査・調査結果の照会:180日 ②専門機関による鑑定等の結果の照会:90日
③災害救助法が適用された地域における調査:60日
④日本国外における調査:180日
 - (2) 賠償事故については、取扱特約店や弊社がお客さまに代わって示談交渉をすることはできません。賠償事故の示談をすすめるにあたり、賠償額・内容などについては、必ず事前に弊社にご相談ください。
 - (3) 保険料の払込みが猶予されている場合は、弊社が該当する保険料を領収した後に保険金をお支払いします。
- (注) 保険金請求権は、保険金の支払事由が生じた日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します(保険法第95条)。

◆事故受付窓口(保険金請求受付センター)

万一事故が発生した場合には、「保険金請求受付センター」までご連絡ください。
TEL 0120-370-671 受付時間:24時間365日

7. 加入内容確認証(e証券)・保険証券について

ご契約が成立しますと、契約内容を加入内容確認証(e証券)としてお客さま専用サイト(マイページ)にて提供いたします。ご契約が成立した際には、マイページにて契約内容をご確認ください。なお、インターネットをご利用されない方など、保険証券をご要望の場合は「お客さま相談窓口」までご連絡ください。

★ 8. 共同保険について

契約
概要

注意
喚起情報

この保険契約はエタニティ少額短期保険株式会社、全管協少額短期保険株式会社およびネットライフ火災少額短期保険株式会社を引受少額短期保険業者とする共同保険契約であり、各引受少額短期保険業者は、それぞれ上記「4.1少額短期保険業者がお引き受け可能な保険契約について(2)」に記載の保険金額を限度にお引き受けし、引受割合または保険金額に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。なお、ご契約時の引受割合または保険金額と、この保険契約が更新される場合の引受割合または保険金額とは、異なることがあります。また、エタニティ少額短期保険株式会社は幹事少額短期保険業者として他の引受少額短期保険業者の業務および事務の代理・代行をおこないます。

9. 取扱特約店の権限について

注意
喚起情報

取扱特約店は、お客さまと引受少額短期保険業者との保険契約締結の媒介をおこなっており、保険契約の締結・保険料の領収の代理権はありません。保険契約はお客さまからのお申し込みに対して引受少額短期保険業者が承諾したときに有効に成立します。

◆解約受付センター

ご契約を解約される場合は、「解約受付センター」までご連絡ください。
TEL 0120-051-730
受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆この保険に関するご意見・ご相談受付窓口 (エタニティ少額短期保険お客さま相談窓口)

保険の内容に関するご意見・ご相談を承ります。
TEL 0120-945-228
受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆少額短期ほけん相談室(指定紛争解決機関)

注意
喚起情報

少額短期保険業者との間で問題が解決できない場合は、日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」にご相談いただくこともできます。
TEL 0120-821-144
受付時間:9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)



WEB(マイページ)からご加入のお手続きをされる際や申込書を記入される際には、このページの手順に沿ってのお手続きをお願いいたします。



以下の手順に沿って、保険契約の内容がお客さまのご意向に合致した内容となっていることをご確認のうえ、お申し込みください。

STEP 1

意向把握 この保険がお客さまの抱えているリスクと保険加入のご意向に合致しているかのご確認

この保険は、賃貸物件の入居者を取り巻くさまざまなリスクに対処するための保険商品です。お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ……▶ ご意向に合致していない場合は、取扱特約店までお申し出ください。

STEP 2

契約内容確認 申込画面(申込書)記載のご契約プランの内容がお客さまのご意向に合致するかのご確認

「パンフレット」「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。
商品内容をご理解いただいたうえで、申込画面(申込書)記載の補償内容をご確認ください。

賃貸物件へご入居されるお客さまのご意向を推定し、ご契約プランを作成いたしました。
申込画面(申込書)記載の補償内容は、お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ……▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱特約店までお申し出ください。

- ご入居者さま、ご契約者さまについてご確認のうえ、ご入力(ご記入)ください(※印は必須)。
- 告知事項欄をご確認ください。該当する場合はご入力(ご記入)ください。

STEP 3

意向確認 お申し込みされるご契約プランの内容が最終的にお客さまのご意向に合致することのご確認

- お申し込みされるご契約プランの内容が、最終的にお客さまのご意向に合致することをご確認ください。
※地震災害一時金特約は保険期間の途中で付帯することができません。また、保険期間の途中で地震災害一時金特約のみを解約することはできません。付帯の有無についてあらためてご確認ください。

▼ ……▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱特約店までお申し出ください。

お客さまのご意向に合致している場合は、申込画面(申込書)下部の意向確認のチェックボックスに ☒ してください。

STEP 4

申込人(契約者)確認

- WEB(マイページ)からお手続きされている場合は「この内容で保険契約を申し込みます」ボタンをクリックしてください。
- 申込書に記載された内容を再度チェックし、その内容が正しいことをご確認のうえ、ご署名(フルネーム)ください。
申込人が法人の場合は、記名・押印(法人名を確認できる代表者印・役職者印または社印)ください。

お手続きありがとうございました。引き続き保険料の払込手続きをおこなってください。

WEB(マイページ)でのお申し込み

ご選択いただいた決済方法のご案内に沿って、払込期日までに保険料を払い込んでください。

FAX(申込書)からのお申し込み

弊社から「引受通知書兼保険料ペイジー & コンビニ払込取扱票」を送付いたしますので、払込期日までに保険料を払い込んでください。

入居者総合安心保険プラス 普通保険約款・特約	
第1章 総則	
第1節 一般条項	
第1条 この商品と約款、加入内容確認証について	18
第2条 用語の意味	18
第3条 保険期間	18
第4条 被保険者の範囲	18
第5条 複数契約の取扱い	18
第6条 契約申込時の告知義務	18
第7条 契約後の通知義務等	18
第8条 保険契約の無効、取消	19
第9条 入居物件退去時の取扱い	19
第10条 重大事由による保険契約の解除	19
第11条 保険契約解除の効力	19
第12条 保険契約の任意解約	19
第13条 解約返戻金	19
第14条 加入コース変更の不可	19
第15条 保険料の増額、保険金額の減額または保険金の削減支払をおこなう場合	19
第16条 保険契約の更新	19
第17条 時効、準拠法および訴訟の提起	20
第2節 保険金請求と保険金支払	
第18条 保険金の受取人	20
第19条 事故報告の手続き	20
第20条 事故発生による保険契約者および被保険者の義務	20
第21条 保険金請求の手続き	20
第22条 保険金の支払時期	20
第23条 代位	20
第24条 他の保険契約等がある場合の保険金の支払額	21
第25条 保険金支払い後の保険契約	21
第26条 補償上の紛争の処理	21
第27条 時効	21
第2章 入居者損害安心保険プラス	
第1節 家財保険条項	
第28条 家財保険の目的	21
第29条 家財保険金を支払う場合	21
第30条 家財保険金の支払額	22
第31条 家財保険金を支払わない場合	22
第32条 損害防止義務および損害防止費用	22
第33条 損害調査における特則	22
第34条 残存物および盗難品の帰属	22
第2節 費用保険条項	
第35条 費用保険金を支払う場合	22
第36条 費用保険金の支払額	23
第3節 修理費用保険条項	
第37条 修理費用保険金を支払う場合	23
第38条 修理費用保険金の支払額	24
第39条 修理費用保険金を支払わない場合	24
第3章 入居者賠償責任安心保険プラス	
第1節 借家人賠償責任保険条項	
第40条 借家人賠償責任保険金を支払う場合	24
第41条 借家人賠償責任保険金の支払額	26
第42条 借家人賠償責任保険金を支払わない場合	26
第43条 損害賠償責任解決の特則	26
第2節 個人賠償責任保険条項	
第44条 個人賠償責任保険金を支払う場合	26
第45条 個人賠償責任保険金の支払額	27
第46条 個人賠償責任保険金を支払わない場合	27
第47条 損害賠償責任解決の特則	27
特約	27
別表1 用語の意味一覧表	31
別表2 短期率表	32
別表3 重複契約の場合の支払按分計算について	33

入居者総合安心保険プラスⅢ 普通保険約款・特約	
第1章 総則	
第1節 一般条項	
第1条 この商品と約款、加入内容確認証について	18
第2条 用語の意味	18
第3条 保険期間	18
第4条 被保険者の範囲	18
第5条 複数契約の取扱い	18
第6条 契約申込時の告知義務	18
第7条 契約後の通知義務等	18
第8条 保険契約の無効、取消	19
第9条 入居物件退去時の取扱い	19
第10条 重大事由による保険契約の解除	19
第11条 保険契約解除の効力	19
第12条 保険契約の任意解約	19
第13条 解約返戻金	19
第14条 加入コース変更の不可	19
第15条 保険料の増額、保険金額の減額または保険金の削減支払をおこなう場合	19
第16条 保険契約の更新	19
第17条 時効、準拠法および訴訟の提起	20
第2節 保険金請求と保険金支払	
第18条 保険金の受取人	20
第19条 事故報告の手続き	20
第20条 事故発生による保険契約者および被保険者の義務	20
第21条 保険金請求の手続き	20
第22条 保険金の支払時期	20
第23条 代位	20
第24条 他の保険契約等がある場合の保険金の支払額	21
第25条 保険金支払い後の保険契約	21
第26条 補償上の紛争の処理	21
第27条 時効	21
第2章 入居者損害安心保険プラスⅢ	
第1節 家財保険条項	
第28条 家財保険の目的	21
第29条 家財保険金を支払う場合	21
第30条 家財保険金の支払額	22
第31条 家財保険金を支払わない場合	22
第32条 損害防止義務および損害防止費用	22
第33条 損害調査における特則	22
第34条 残存物および盗難品の帰属	22
第2節 費用保険条項	
第35条 費用保険金を支払う場合	22
第36条 費用保険金の支払額	23
第3節 修理費用保険条項	
第37条 修理費用保険金を支払う場合	24
第38条 修理費用保険金の支払額	24
第39条 修理費用保険金を支払わない場合	24
第3章 入居者賠償責任安心保険プラスⅢ	
第1節 借家人賠償責任保険条項	
第40条 借家人賠償責任保険金を支払う場合	25
第41条 借家人賠償責任保険金の支払額	26
第42条 借家人賠償責任保険金を支払わない場合	26
第43条 損害賠償責任解決の特則	26
第2節 個人賠償責任保険条項	
第44条 個人賠償責任保険金を支払う場合	26
第45条 個人賠償責任保険金の支払額	27
第46条 個人賠償責任保険金を支払わない場合	27
第47条 損害賠償責任解決の特則	27
特約	27
別表1 用語の意味一覧表	31
別表2 短期率表	32
別表3 重複契約の場合の支払按分計算について	33

第1章 総則

第1節 一般条項

「プラス」の場合

※「プラスⅡ」は「プラス」に「補償内容拡大特約」を付帯した商品です。普通保険約款・特約は「プラス」の内容をご確認ください。以下、同様とします。

第1条(この商品と約款、加入内容確認証について)

1. 当社の商品である「入居者総合安心保険プラス」は、火災等の事故から財産を守る「入居者損害安心保険プラス」と、損害賠償責任に備える「入居者賠償責任安心保険プラス」からなる賃貸住宅入居者向けの総合保険です。
2. 「入居者損害安心保険プラス」では、家財保険、費用保険、修理費用保険を対象としています。
3. 「入居者賠償責任安心保険プラス」では、借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険を対象としています。
4. 商品の内容はこの約款に定めるとおりであり、約款の構成は、第1章に全体に係る総則、第2章以下に各保険固有の条項を定めています。
5. 当社は保険契約が成立したときは、その契約内容を加入内容確認証として電子的方法によりただちに提供します。また、保険契約者から請求のある場合には遅滞なく保険証券を交付します。

「プラスⅢ」の場合

第1条(この商品と約款、加入内容確認証について)

1. 当社の商品である「入居者総合安心保険プラスⅢ」は、火災等の事故から財産を守る「入居者損害安心保険プラスⅢ」と、損害賠償責任に備える「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」からなる賃貸住宅入居者向けの総合保険です。
2. 「入居者損害安心保険プラスⅢ」では、家財保険、費用保険、修理費用保険を対象としています。
3. 「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」では、借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険を対象としています。
4. 商品の内容はこの約款に定めるとおりであり、約款の構成は、第1章に全体に係る総則、第2章以下に各保険固有の条項を定めています。
5. 当社は保険契約が成立したときは、その契約内容を加入内容確認証として電子的方法によりただちに提供します。また、保険契約者から請求のある場合には遅滞なく保険証券を交付します。

第2条(用語の意味)

この約款で使っている用語の意味は、「別表1 用語の意味一覧表」に定めるとおりです。

第3条(保険期間)

保険期間は、加入内容確認証に記載の初日の0時に始まり、末日の24時に終了します。ただし、保険期間が始まった後でも、当社は、保険料領収前の事故による損害に対しては、保険金を支払いません。

「プラス」の場合

第4条(被保険者の範囲)

1. この保険契約における被保険者は、加入内容確認証に記載の入居者、その同居の親族および賃貸借契約上の同居人となります。ただし、入居者賠償責任安心保険プラス条項における被保険者には、責任無能力者を含まません。
2. 前項における被保険者との間柄は、損害の原因となった事故が生じた時点におけるものとします。
3. 事故発生時において、第1項に掲げる被保険者以外の者が被保険者とともに入居物件に居住していたとしても、被保険者に含まれません。

「プラスⅢ」の場合

第4条(被保険者の範囲)

1. この保険契約における被保険者は、加入内容確認証に記載の入居者、その同居の親族および賃貸借契約上の同居人となります。ただし、入居者賠償責任安心保険プラスⅢ条項における被保険者には、責任無能力者を含まません。
2. 前項における被保険者との間柄は、損害の原因となった事故が生じた時点におけるものとします。
3. 事故発生時において、第1項に掲げる被保険者以外の者が被保険者とともに入居物件に居住していたとしても、被保険者に含まれません。

第5条(複数契約の取扱い)

この保険契約の被保険者は、重複して当社の同種の保険契約の被保険者となることはできません。また、当社の同種の保険契約の被保険者は、重複してこの保険契約の被保険者となることはできません。

第6条(契約申込時の告知義務)

1. 保険契約者または被保険者となる者は、保険契約締結の際、危険(損害発生の可能性をいいます。)に関する重要な事項のうち、他の保険契約等に関する事項など当社が保険契約申込書の記載事項とすることによって告知を求めたもの(他の保険契約等には当社の他の保険契約を含みます。以下「告知事項」といいます。)について、事実を告げなければなりません。
2. 当社は、保険契約締結の際、保険契約者または被保険者が告知事項について、故意または重大な過失によって事実を告げなかった場合または不実のことを告げた場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
3. 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合には適用しません。
 - ①前項の事実がなかった場合
 - ②当社が保険契約締結の際、前項の事実を知っていた場合または過失によってこれを知らなかった場合(注)
 - ③当社が前項の事実を知ったときから1ヶ月以内に解除をおこなわなかった場合または保険契約締結の時から5年を経過した場合(注) 当社のために保険契約の締結の代理または媒介をおこなう者が事実の告知をすることを妨げた場合または事実を告げないこともしくは不実のことを告げることを勧めた場合を含みます。
4. 第2項の規定により保険契約を解除した場合は、保険期間の初日からその事由が生じた日までを既経過月数として、第13条(解約返戻金)の算出基準に準じ、当社は保険料を返還します。
5. 第2項の規定による解除が、保険金を支払うべき損害の発生した後になされた場合であっても、第11条(保険契約解除の効力)の規定にかかわらず、当社は保険金を支払いません。この場合において、すでに支払われた保険金があるときは、当社はその返還を請求することができます。
6. 前項の規定は、第2項の事実に基づかず発生した事故による損害については適用しません。

第7条(契約後の通知義務等)

1. 保険契約者または被保険者は、保険契約締結後、次の各号の事実が生じた場合は、遅滞なくその内容を当社の通知しなければなりません。ただし、その事実がなくなった場合には、当社の通知は必要ありません。
 - ①保険期間の開始前に家財保険の目的の全部が滅失した場合
 - ②保険期間の開始日以降、家財保険の目的の全部が滅失(入居物件から退去した場合も含みます。)した場合
 - ③入居物件が住居以外の用途に変更された場合
2. 前項各号のほか、保険契約者または被保険者は、保険契約締結後、加入内容確認証に記載の事項について、次の各号の事実が生じた場合は、遅滞なくこれらの変更すべき内容を当社の通知しなければなりません。
 - ①保険契約者の名称(個人契約者の場合は姓名、法人契約者の場合は商号)変更がある場合
 - ②被保険者の姓名変更がある場合
 - ③加入内容確認証に記載の保険契約者を変更しようとする場合
 - ④加入内容確認証に記載の被保険者を変更しようとする場合
3. 保険契約者が、加入内容確認証に記載の住所を変更した場合は、遅滞なくその旨を当社の通知しなければなりません。
4. 当社は、第1項第③号に該当する場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
5. 前項の規定により保険契約を解除した場合は、保険期間の初日からその事由が生じた日までを既経過月数として、第13条(解約返戻金)の算出基準に準じ、当社は保険料を返還します。
6. 第4項の規定による解除が、保険金を支払うべき損害の発生した後になされた場合であっても、第11条(保険契約解除の効力)の規定にかかわらず、解除の原因となった事実が生じたときから解除がなされたときまでに発生した損害に対しては、当社は保険金を支払いません。この場合において、すでに支払われた保険金があるときは、当社はその返還を請求することができます。
7. 当社は、第2項各号に規定する通知事項について、これを当社の通知するまでに生じた事故については保険金を支払いません。ただし、通知内容が保険金支払決定に関係のない場合は、この規定は適用しません。

約款・特約

第8条(保険契約の無効、取消)

1. 次の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合は、保険契約は無効とします。
 - ① 保険契約申込前に保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人(保険契約者、被保険者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関とします。)が保険の目的についてすでに保険金を支払うべき事故が生じていたことを知っていた場合
 - ② 保険契約時において、保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人が保険金を不法に取得する目的または第三者に保険金を不法に取得させる目的をもって締結した場合
 - ③ 前条(契約後の通知義務等)第1項第①号に定める事由に該当する場合
2. 前項第①号または第②号の規定により無効とされた保険契約に対し領収していた保険料は、返還しません。ただし、前項第③号に掲げる場合は、保険料は全額を返還します。
3. 第1項の規定により無効とされた保険契約によってすでに支払われた保険金がある場合は、当会社はその返還を請求します。
4. 保険契約時において、保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人による詐欺または強迫行為があった場合には、当会社は保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を取消すことができます。
5. 前項の規定により保険契約を取消した場合は、保険料は返還しません。
6. 第4項の規定により保険契約を取消した場合で、取消した保険契約によってすでに支払われた保険金があるときは、当会社はその返還を請求します。

第9条(入居物件退去時の取扱い)

1. 入居物件から退去した場合は、その時点をもって失効するものとします。
2. 前項の規定により失効となった場合は、保険期間の初日からその事由が生じた日までを既経過月数として、第13条(解約返戻金)の算出基準に準じ、当会社は保険料を返還します。

第10条(重大事由による保険契約の解除)

1. 当会社は、次の各号に掲げる重大事由のいずれかに該当する場合は、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約(注)を解除することができます。

(注)被保険者が複数である場合については、当該被保険者に係る部分とします。

 - ① 保険契約者またはこの者の法定代理人(保険契約者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関とします。)が、保険金を支払わせることを目的として損害を生じさせたり、または生じさせようとした場合
 - ② 被保険者またはこの者の法定代理人(被保険者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関とします。以下同様とします。)が、保険金を支払わせることを目的として損害を生じさせたり、または生じさせようとした場合
 - ③ 保険金の請求にあたり、被保険者またはこの者の法定代理人が詐欺をおこない、またはおこなおうとした場合
 - ④ 保険契約者または被保険者が、次のいずれかに該当する場合
 - イ. 反社会的勢力に該当すると認められること
 - ロ. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められること
 - ハ. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること
 - ニ. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められること
 - ホ. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること
 - ⑤ 前4号に掲げるもののほか、保険契約者または被保険者が、前4号の事由がある場合と同程度に当会社のこれらの者に対する信頼を損ない、この保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと
2. 前項の規定により保険契約を解除した場合は、保険期間の初日からその事由が生じた日までを既経過月数として、第13条(解約返戻金)の算出基準に準じ、当会社は保険料を返還します。
3. 第1項の規定による解除が、保険金を支払うべき損害の発生した後になされた場合であっても、第11条(保険契約解除の効力)の規定にかかわらず、解除の原因となった事実が生じたときから解除がなされたときまでに発生した損害に対しては、当会社は保険金を支払いません。この場合において、すでに支払われた保険金があるときは、当会社はその返還を請求することができます。
4. 保険契約者または被保険者が第1項第④号イからホまでのいずれかに該当

することにより第1項の規定による解除がなされた場合には、第3項の保険金に係る規定は、次の損害については適用しません。

- ① 第1項第④号イからホまでのいずれにも該当しない被保険者に生じた損害
- ② 第1項第④号イからホまでのいずれかに該当する被保険者に生じた法律上の損害賠償金の損害

第11条(保険契約解除の効力)

保険契約の解除は、将来に向かってのみその効力を生じます。

第12条(保険契約の任意解約)

保険契約者は、当会社に対する書面による通知をもって保険契約を解約することができます。この場合、保険契約者が申し出た日以降の日付で保険契約者が指定する解約日の24時にて保険期間は終了し、第13条(解約返戻金)に定める算出基準をもって解約返戻金を支払います。

第13条(解約返戻金)

1. 解約返戻金は、次の算式により算出します。
$$\text{解約返戻金} = \text{契約保険料} \times \text{既経過月数} \div \text{対応する短期率}$$
2. 解約返戻金算出のための既経過月数に対応する短期率は、「別表2 短期率表」によります。
3. 既経過月数とは、保険期間の初日から解約日までの既経過月数とします。なお、1ヶ月未満の端口数は、切り上げて1ヶ月とし、既経過月数に加算します。

第14条(加入コース変更の不可)

保険契約者は、加入コースを保険期間の中途において、他のコースに変更することはできません。

第15条(保険料の増額、保険金額の減額または保険金の削減支払をおこなう場合)

1. 当会社は、保険期間中に保険金の支払事由が集積し、経営維持に重大な影響が生じた場合には、当会社の定めるところにより保険料の増額または保険金額の減額をおこなうことがあります。変更後の内容については、すみやかに保険契約者へ通知します。
2. 当会社は、保険金支払対象となる巨大災害等が発生し、それによって当会社の事業収支が著しく悪化した場合は、当会社の定めるところにより保険金を削減して支払うことがあります。変更後の内容については、すみやかに保険契約者へ通知します。

第16条(保険契約の更新)

1. 当会社は、契約満了翌日の属する月の前々月末日までに、保険契約者に対して更新案内通知を送付します。
 2. 契約満了日までに保険契約者から更新案内通知の内容で更新しない旨の申出がない場合は、契約満了日の翌日を保険期間の初日とし、保険期間年数をこの保険契約と同一の保険期間年数とする保険契約に更新するものとします。
 3. 保険期間の初日の属する月の翌月末日までに更新契約の保険料が払い込まれた場合には、第3条(保険期間)のただし書きは適用しません。
 4. 保険期間の初日の属する月の翌月末日までに更新契約の保険料が払い込まれなかった場合には、当会社は保険契約者に対する書面による通知をもって、更新契約を解除することができます。
 5. 前項の規定による解除の効力は、更新契約の保険期間の初日から発生します。
 6. 当会社は、次のいずれかに該当する場合には、当会社の定めるところにより保険契約の更新を引受けないことがあります。この場合、更新しない旨を、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者へ通知します。
 - ① 当会社が経営悪化した場合
 - ② この商品が不採算となり契約引受けが困難となった場合
 - 第10条(重大事由による保険契約の解除)第1項各号に規定する事由に準ずる事由があると認められる場合
 - ④ 当会社が保険契約上の義務を履行するに際して保険契約者または被保険者がこれに協力しなかった場合またはこれに準ずる場合
 - ⑤ 当会社において、この普通保険約款に基づく保険契約の引受方法の変更をおこなった等の事情により、更新前と同一の内容で引受けができない場合
 - ⑥ 当会社が、保険契約者または被保険者に係る事故の発生の頻度、損害の状況および損害発生の可能性等を考慮して、更新しないこととした場合
 - ⑦ 前各号に規定する他、当会社が特別な事情により保険契約を維持することが適切でないと認める場合
7. 当会社は、当会社が経営悪化した場合や、この商品が不採算となった場合は、当会社の定めるところにより更新契約の保険料の増額または保険金額の減額をおこなうことがあります。変更後の内容については、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者へ通知します。

第17条(時効、準拠法および訴訟の提起)

1. 保険契約者の保険料返還を請求する権利は、その事由が生じた日の翌日からその日を含め3年間で消滅します。
2. この約款に規定のない事項については、日本国の法令に準拠します。
3. この保険契約に関する訴訟については、日本国内における保険契約者と当会社が合意した裁判所に提起するものとします。

第2節 保険金請求と保険金支払**第18条(保険金の受取人)**

保険金の受取人は被保険者となります。

第19条(事故報告の手続き)

保険契約者または被保険者は、事故による損害が生じたことを知ったときは、これを当会社に遅滞なく通知しなければなりません。

- ① 事故の発生日時
- ② 発生場所
- ③ 事故の状況
- ④ 損害の内容
- ⑤ 前各号について、これらの事項の証人となる者がいるときはその住所・氏名、また損害賠償の請求を受けたときはその内容

第20条(事故発生による保険契約者および被保険者の義務)

1. 保険契約者または被保険者は、前条(事故報告の手続き)の事故報告の他、次の各号に掲げる事項をおこなわなければなりません。
 - ① 損害の拡大防止または軽減のために必要な措置を講ずること
 - ② 借家人賠償責任保険、修理費用保険の場合は、入居物件の賃主の住所および氏名について、遅滞なく書面をもって当会社に通知すること
 - ③ 個人賠償責任保険の場合は、被害者の住所および氏名について、遅滞なく書面をもって当会社に通知すること
 - ④ 借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険の場合において、損害賠償責任に関する訴訟を提起しようとするとき、または提起されたときは、遅滞なく書面をもって当会社に通知すること
 - ⑤ 借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険の場合において、損害賠償責任の全部または一部を承認しようとするときは、あらかじめ当会社の承認を得ること
 - ⑥ 被保険者が他人から損害の賠償を受けることができる場合は、その権利の保全または行使について必要な手続きをとること
2. 当会社は、保険契約者または被保険者が正当な理由がなく前条または前項各号のいずれかの義務に違反した場合は、次の各号の規定に従い、家財保険金、費用保険金、修理費用保険金、借家人賠償責任保険金、個人賠償責任保険金(以下「各保険金」といいます。)の支払額を決定します。
 - ① 前条および前項第②号から第④号の義務のいずれかに違反した場合は、それによって当会社が被った損害の額を差し引いて各保険金を支払います。
 - ② 前項第①号の義務に違反した場合は、損害の拡大防止または軽減することができたと認められる額を差し引いて、各保険金を支払います。
 - ③ 前項第⑤号の義務に違反した場合は、当会社が被保険者に損害賠償責任がないと認めた額を差し引いて、借家人賠償責任保険金、個人賠償責任保険金を支払います。
 - ④ 前項第⑥号の義務に違反した場合は、権利の保全または行使をすることによって、第三者から損害の賠償を受けることができたと認められる額を差し引いて、各保険金を支払います。

第21条(保険金請求の手続き)

1. 被保険者が各保険金の支払いを請求する場合は、次の書類または証拠のうち、当会社が求めるものを当会社に提出しなければなりません。
 - ① 保険金請求書
 - ② 損害見積書
 - ③ 保険の目的の盗難による損害の場合は、所轄警察署の証明書またはこれに代わるべき書類
 - ④ 他の保険契約等の有無および内容(既に当該保険契約から保険金の支払を受けた場合には、その旨を含みます。)を確認するための書面
 - ⑤ その他、当会社が第22条(保険金の支払時期)第1項に定める必要事項の確認をおこなうために欠くことのできない書類または証拠として保険契約締結の際に、当会社が交付する書面等において定めたもの
2. 当会社は、事故の内容または損害の額等に応じ、保険契約者または被保

険者に対して、前項に掲げるもの以外の書類もしくは証拠の提出または当会社がおこなう調査への協力を求めることができます。この場合には、当会社が求めた書類または証拠を速やかに提出し、必要な協力をしなければなりません。

3. 保険契約者または被保険者が、正当な理由がなく前項の規定に違反した場合または前2項の書類に不実の記載をし、もしくはその書類もしくは証拠を偽造もしくは変造した場合は、当会社は、それによって当会社が被った損害の額を差し引いて保険金を支払います。

第22条(保険金の支払時期)

1. 当会社は、保険金請求に必要な書類を受領した日(以下「請求完了日」といいます。)からその日を含めて30日以内に保険金を支払うために必要な次の調査を終え、保険金を支払います。
 - ① 事故の原因、事故発生の状況、損害発生の有無および被保険者に該当する事実
 - ② 保険金を支払わない場合として、この保険契約において定める事由に該当する事実の有無
 - ③ 損害の額(保険価額を含みます。)および事故と損害との関係
 - ④ この保険契約において定める無効、失効または解除の事由に該当する事実の有無
 - ⑤ 前各号のほか、他の保険契約等の有無および内容、損害について被保険者が有する損害賠償請求権その他の債権および既に取得したものの有無および内容等、当会社が支払うべき保険金の額を確定するために確認が必要な事項
2. 前項にかかわらず、同項の確認をするために次の特別な照会または調査が必要な場合には、当会社は請求完了日からその日を含めて次の各号に掲げる日数(複数に該当する場合は、そのうち最長の日数)を経過する日までに、保険金を支払います。この場合、当会社は、確認が必要な事項およびその確認を終えるべき時期を被保険者に対し通知します。
 - ① 前項第①号から第④号までの事項を確認するために、警察、検察、消防その他の公の機関による捜査・調査の結果を得る必要がある場合 180日
 - ② 前項第①号から第④号までの事項を確認するために、専門機関による鑑定等の結果を得る必要がある場合 90日
 - ③ 災害救助法が適用された災害の被災地域における前項各号の事項の確認のために調査が必要な場合 60日
 - ④ 前項各号の事項の確認を日本国内においておこなうための代替的な手段がない場合の日本国外における調査が必要な場合 180日
3. 前2項に掲げる必要事項の確認に際し、保険契約者または被保険者が正当な理由なく当該調査を妨げたり、またはこれに応じなかった場合(必要な協力をおこなわなかった場合を含みます。)には、これにより確認が遅延した期間については、前2項の期間に算入しないものとします。
4. 当会社は、第1項または第2項に規定した期日を超えて保険金を支払う場合は、その期日の翌日から当会社所定の利率で計算した遅延利息を加えて、保険金を支払います。

第23条(代位)

1. 当会社は、第29条(家財保険金を支払う場合)、第37条(修理費用保険金を支払う場合)、第40条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)および第44条(個人賠償責任保険金を支払う場合)の損害に対して保険金を支払った場合は、次の各号の額を限度として、被保険者がその事故による損害により第三者に対して有する損害賠償請求権およびその他の債権(以下「被保険者債権」といいます。)を取得します。
 - ① 当会社が損害の額の全額を保険金として支払った場合は、被保険者債権の全額
 - ② 前号以外の場合は、被保険者債権の額から保険金が支払われていない損害の額を差し引いた額ただし、当会社は取得した権利を放棄することができます。
2. 前項第②号の場合において、被保険者が引き続き有する債権は、当会社が取得した債権に優先して弁済されるものとします。
3. 保険契約者および被保険者は、当会社が取得する第1項の被保険者債権の保全および行使ならびにそのために当会社が必要とする証拠および書類の入手に協力しなければなりません。

第24条(他の保険契約等がある場合の保険金の支払額)

第2章以下に定める各保険条項の支払対象となる事故において、保険金を支払うべき他社の損害保険・共済などの契約(以下「他の保険契約等」といいます。)がある場合は、当会社は保険金の種類ごとに「別表3 重複契約の場合の支払按分計算について」に記載する計算に基づいて、保険金を支払います。

第25条(保険金支払い後の保険契約)

1. 当会社が、家財保険金、費用保険金または修理費用保険金を支払った場合においても、この保険契約の家財保険金額および修理費用保険金額は、減額することはありません。
2. 当会社が、借家人賠償責任保険金または個人賠償責任保険金を支払った場合においても、この保険契約の入居者賠償責任保険金額は、減額することはありません。

第26条(補償上の紛争の処理)

1. 再調達価額または損害の額について、当会社と保険契約者、被保険者または保険金を受取るべき者との間に争いが生じた場合は、その争いは当事者双方が書面によって選定する各1名ずつの評価人の判断に任せます。評価人の間で意見が一致しない場合は、双方の評価人が選定する1名の裁定人がこれを裁定するものとします。
2. 当事者は、自己の選定した評価人の費用(報酬を含みます。)を各自負担し、その他の費用(裁定人に対する報酬を含みます。)については、半額ずつ負担するものとします。

第27条(時効)

被保険者の保険金支払いを請求する権利は、保険金の支払事由が生じた日の翌日からその日を含め3年間で消滅します。

第2章 入居者損害安心保険「プラス」、「プラスⅢ」

第1節 家財保険条項

第28条(家財保険の目的)

1. 家財保険条項における家財保険の目的とは、入居物件に収容され、かつ、被保険者の所有する家財とします。
2. 次の各号に掲げる物は、家財保険の目的に含まれません。
 - ① 船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機および自動車(自動二輪車、自動三輪車を含み、原動機付自転車を除きます。なお、「原動機付自転車」とは、総排気量が125cc以下のものをいいます。)ならびにこれらの付属品およびこれらに収容されている物
 - ② 通貨、預貯金証書、有価証券、印紙、切手その他これらに類する物
ただし、第29条(家財保険金を支払う場合)第2項に該当する被保険者の生活用の「通貨・預貯金証書(預金証書または貯金証書をいい、通帳および預貯金引出し用の現金自動支払機用のカードを含みます。)・交通機関の搭乗券(定期券を含みます。)」の盗難による損害については、家財保険の目的に含まれます。
 - ③ 貴金属(腕時計を含みます。)、宝玉・宝石ならびに書画、骨とう、彫刻物その他の美術品で、1個または1組の価額が30万円をこえる物
 - ④ 義歯、義肢またはコンタクトレンズ、メガネその他これらに類する物
 - ⑤ 動物および植物
 - ⑥ 稿本、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類する物
 - ⑦ テープ、カード、ディスク、ドラム等のコンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム、データその他これらに準ずる物
3. 畳、建具その他の従物および電気・ガス・暖房・冷房設備その他の付属設備のうち、被保険者の所有に属し、かつ、もっぱら職務の用に供されていないものについては、第1項の家財に含まれます。
4. 家財保険の目的を収容する入居物件に付属する物置・車庫(家財保険の目的を収容する入居物件のある敷地内にあり、施錠等によって第三者が侵入できない状態のものに限ります。)に収容される家財は家財保険の目的に含まれます。

第29条(家財保険金を支払う場合)

1. 当会社は次の各号に掲げる原因によって家財保険の目的について生じた損害(消防または避難に必要な措置によって家財保険の目的について生じた損害も含みます。)に対して、家財保険金を支払います。
 - ① 火災

② 破裂または爆発

③ 落雷

④ 風災・ひょう災・雪災

風、雨、雪、ひょう、砂じん、その他これらに類するものの吹込みによって生じた損害については、建物の外側の部分(外壁、屋根、開口部等をいいます。)が、風災、ひょう災または雪災の事故によって破損し、その破損部分から建物の内部に吹き込むことによって生じた損害に限ります。また、風災、ひょう災または雪災の事故の場合は、入居物件の構内に所在するエアコンの室外機、洗濯機置場にある洗濯機およびアンテナについては、第28条(家財保険の目的)第1項の規定にかかわらず、入居物件内に収容されていない状態であっても保険の目的として取扱います。

⑤ 建物外部からの物体の飛来・落下・衝突・倒壊

ただし、雨、雪、あられ、砂じん、粉じん、ばい煙その他これらに類する物の落下もしくは飛来、土砂崩れまたは前号もしくは第4項による損害を除きます。

⑥ 水濡れ

給排水設備(スプリンクラー設備・装置を含みます。)に生じた事故または被保険者以外の者が占有する戸室で生じた事故に伴う漏水、放水または溢水による水濡れ。

ただし、第④号もしくは第4項による損害を除きます。

⑦ 騒ぎょうおよびこれに類似の集団行動(群衆または多数の者の集団の行動によって数世帯以上の規模にわたり平穏が害されるか被害が生ずる状態であって、第31条(家財保険金を支払わない場合)第2項第①号に定める暴動に至らないものをいいます。)または労働争議に伴う暴力行為もしくは破壊行為

2. 盗難

当会社は盗難(強盗、窃盗またはこれらの未遂を含む。以下同様とします。)によって家財保険の目的に生じた次の各号に掲げる損害(回収に要した費用を含みます。)に対して、家財保険金を支払います。ただし、保険契約者または被保険者が盗難を知った後、ただちに所轄の警察署宛に盗難被害の届出し、受理されたことを条件とします。

① 生活用の通貨の盗難

② 生活用の預貯金証書の盗難

ただし、次のイおよびロに掲げる事実があったことを条件とします。

イ. 保険契約者または被保険者が盗難を知った後、ただちに預貯金先宛に被害届を出したこと

ロ. イの手続きを遅滞なくおこなったにもかかわらず、盗難にあった預貯金証書を使って預貯金口座から現金が引き出されたこと

③ 交通機関の搭乗券(定期券を含みます。)の盗難

ただし、保険契約者または被保険者が盗難を知った後、ただちに当該運輸機関または発行者に届出したことを条件とします。

④ 前3号以外の家財保険の目的に係わる盗難および盗難によって生じた破損、き損または汚損による損害

3. いたずら

当会社はいたずら(未遂事故を含む。以下同様とします。)によって家財保険の目的について生じた破損、き損または汚損の損害に対して、家財保険金を支払います。ただし、保険契約者または被保険者がいたずらを知った後、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出し、受理されたことを条件とします。

4. 水害

当会社は水害によって家財保険の目的(物置・車庫内に収容されている家財を除きます。)に発生した次の各号に掲げる損害に対して、家財保険金を支払います。

① 床上浸水によって生じた損害

② 前号にかかわらず、家財保険の目的に生じた再調達価額の30%以上の損害

5. 持ち出し家財

当会社は入居物件から外出などで一時的に持ち出した家財保険の目的(自転車、原動機付自転車を除きます。なお、「原動機付自転車」とは、総排気量が125cc以下のものをいいます。)について、日本国内の入居物件以外の建物内で、第1項および第2項第④号の事故によって損害が生じた場合は、その損害に対して家財保険金を支払います。ただし、入居物件以外の建物にはアーケード、地下道などもっぱら通路に利用されるものを除きます。

第30条(家財保険金の支払額)

- 1.火災等
前条(家財保険金を支払う場合)第1項各号の事由によって支払う家財保険金の支払額は、再調達価額によって定めた損害の額とし、家財保険金の額は家財保険金額を限度とします。
- 2.盗難
前条第2項の事由によって支払う家財保険金の支払額は、次の各号のとおりです。
 - ①通貨の盗難の場合は、1事故20万円を限度として、その損害の額を家財保険金として支払います。
 - ②預貯金証書の盗難の場合は、1事故200万円を限度として、その損害の額を家財保険金として支払います。
 - ③交通機関の搭乗券の盗難の場合は、1事故5万円を限度として、その損害の額を家財保険金として支払います。なお、定期券に損害が生じた場合は、その定期券発行者の定める払戻額に準じた額を家財保険金として支払います。
 - ④前3号以外の家財保険の目的の盗難および盗難によって生じた破損、き損または汚損による損害の場合は、支払うべき損害の額(回収に要した費用を含みます。)は再調達価額によって定め、1事故50万円を限度として、その損害の額を家財保険金として支払います。
ただし、家財保険の目的となる貴金属(腕時計を含みます。)、宝玉・宝石ならびに書画、骨とう、彫刻物その他の美術品については、1個または1組ごとに10万円を限度とします。
- 3.いたずら
前条第3項の事由によって支払う家財保険金の支払額は、再調達価額によって定め、1事故30万円を限度として、その損害の額を家財保険金として支払います。
- 4.水害
前条第4項の事由によって支払う家財保険金の支払額は、再調達価額によって定め、次の各号の算式によって算出した額を支払います。
 - ①前条第4項第①号の事由による場合
 - イ.家財保険の目的に再調達価額の30%以上の損害が生じた場合
 $\text{損害の額} \times 100\% = \text{家財保険金}$
ただし、家財保険金額を限度とします。
 - ロ.家財保険の目的に再調達価額の15%以上30%未満の損害が生じた場合
 $\text{家財保険金額} \times 10\% = \text{家財保険金}$
ただし、1事故60万円を限度とします。
なお、家財保険金額が家財保険の目的の再調達価額をこえる場合は、上記計算式の「家財保険金額」を「家財保険の目的の再調達価額」と読みかえます。
 - ハ.家財保険の目的に再調達価額の15%未満の損害が生じた場合
 $\text{家財保険金額} \times 5\% = \text{家財保険金}$
ただし、1事故30万円を限度とします。
なお、家財保険金額が家財保険の目的の再調達価額をこえる場合は、上記計算式の「家財保険金額」を「家財保険の目的の再調達価額」と読みかえます。
 - ②前条第4項第②号の事由による場合
 $\text{損害の額} \times 100\% = \text{家財保険金}$
ただし、家財保険金額を限度とします。
- 5.持ち出し家財
前条第5項の損害について支払う家財保険金の支払額は、再調達価額によって定めます。
家財保険金の支払額および支払限度額は次のイおよびロとします。
 - イ.前条第1項の支払事由に該当する場合は、1事故100万円または家財保険金額の20%に相当する金額のいずれか低い額を限度として損害の額を支払います。
 - ロ.前条第2項第④号の支払事由に該当する場合は、1事故50万円または家財保険金額の20%に相当する金額のいずれか低い額を限度として損害の額を支払います。

第31条(家財保険金を支払わない場合)

- 1.当会社は、次の各号に掲げる事由によって家財保険の目的に生じた損害に対しては、家財保険金を支払いません。
 - ①保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人あるいは保険金を受取る者の故意もしくは重過失または法令違反
 - ②保険契約者または被保険者が所有もしくは運転する車両(自転車など主動力が人力であるものを除きます。.)またはその積載物との衝突もしくは接触
 - ③第29条(家財保険金を支払う場合)第1項または第4項の事故の際における家財保険金の目的の紛失または盗難
- 2.当会社は、次の各号に掲げる事由によって生じた損害および次の各号に掲げる事由によって生じた第29条の事故が延焼または拡大して生じた損害ならびに発生原因のいかなを問わず第29条の事故が次の事由により延焼または拡大して生じた損害に対しては、家財保険金を支払いません。
 - ①戦争(宣戦の有無を問いません。)、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
 - ②地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - ③核燃料物質(使用済み燃料を含みます。.)もしくは核燃料物質に汚染された物(原子核分裂生成物を含みます。.)の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性による事故

第32条(損害防止義務および損害防止費用)

- 1.保険契約者または被保険者は、第29条(家財保険金を支払う場合)第1項第①号または第②号の事故が生じた場合は、損害の拡大防止または軽減に努めなければなりません。
- 2.前項の場合において、保険契約者または被保険者が損害の拡大防止または軽減のために必要または有益な消火活動をおこなった場合で、前条(家財保険金を支払わない場合)に掲げる事由に該当しないときは、損害防止費用として支出した次の各号に掲げる費用の実費を支払います。
 - ①消火活動のために費消した消火薬剤等の再取得費用
 - ②消火活動に使用したことによって損傷した物の修理費用
 - ③その他、消火活動に有益と当会社が判断した物品に係わる費用
- 3.保険契約者または被保険者が故意または重過失によって第1項の義務を履行しなかった場合は、当会社は、損害の額から拡大防止または軽減することができたと認められる額を差引いた残額を損害の額とみなします。

第33条(損害調査における特則)

家財保険の目的に損害が生じた場合は、当会社は、事故が生じた入居物件または現場を調査することまたはこれらの家財保険の目的の全部もしくは一部を調査することもしくは一時他に移転することができます。

第34条(残存物および盗難品の帰属)

- 1.当会社が第29条(家財保険金を支払う場合)により家財保険金を支払った場合でも、家財保険の目的の残存物の所有権は、当会社がこれを取得する旨の意思表示をしない限り、当会社に移転しません。
- 2.盗取された家財保険の目的について、当会社が第29条第2項もしくは第5項の家財保険金を支払う前に回収された場合は、盗難の損害は生じなかったものとみなします。
- 3.盗取された家財保険の目的について、当会社が第29条第2項もしくは第5項の家財保険金を支払った場合は、その家財保険の目的の所有権は、家財保険金の再調達価額に対する割合によって、当会社に移転します。
- 4.前項の規定にかかわらず、被保険者は支払いを受けた家財保険金に相当する額を当会社を支払い、その盗取された家財保険の目的の所有権を取得することができます。

第2節 費用保険条項**第35条(費用保険金を支払う場合)**

- 当会社は次の各号に掲げる事項に該当する場合は、費用保険金を支払います。
- ①臨時費用保険金

約款・特約

第29条(家財保険金を支払う場合)第1項の事故によって、家財保険金が支払われる場合は、家財保険の目的が損害を受けたために臨時に生ずる費用に対して、家財保険金とは別に臨時費用保険金を支払います。なお、以下の第②号から第⑦号の費用保険金と重複する場合も臨時費用保険金を支払います。

②残存物取片づけ費用保険金

第29条第1項の事故によって、当会社の家財保険金の支払いがある場合は、損害を受けた家財保険の目的の残存物の取片づけに必要な費用(取壊し費用、取片づけ清掃費用および搬出費用をいいます。)に対して、残存物取片づけ費用保険金を支払います。

③失火見舞費用保険金

第29条第1項の家財保険金が支払われる場合において、家財保険の目的または入居物件から発生した火災、破裂または爆発によって、第三者の所有物(動産については、その所有者によって現に占有されている物で、その占有する構内にある物に限ります。)に滅失、き損または汚損の損害(煙損害または臭気付着の損害を除きます。)が生じたときは、それによって生ずる見舞金等の費用に対して、失火見舞費用保険金を支払います。

④賃借費用保険金

第29条第1項から第4項までの事故によって入居物件が半損以上となり、当会社の家財保険金の支払いがある場合は、新たに賃貸住宅を賃借する費用または宿泊施設を利用する費用に対し、賃借費用保険金を支払います。ただし、賃借費用保険金の範囲は、損害が生じたときから1ヶ月以内に実際にかった次のイからハまでに該当する費用に限ります。

- イ. 賃貸住宅を賃借するために支出した仲介手数料および礼金
ただし敷金、保証金など、将来返戻される性質を有するものを除きます。
- ロ. 入居物件から、新たに賃借する賃貸住宅もしくは宿泊施設へ家財保険の目的を運送するために支出した費用
ただし、運送業者に対して支出した費用およびレンタカー費用に限ります。
- ハ. 宿泊施設においてもっぱら宿泊することにのみ支出した費用
ただし、食事代、サービス料等、宿泊に付随して支出した費用を除きます。

⑤地震火災費用保険金

地震もしくは噴火またはこれらによる津波を直接または間接の原因とする火災によって家財保険の目的が損害を受け、その損害の状況が次のいずれかは口のいずれかに該当する場合は、それによって臨時に発生する費用に対して、地震火災費用保険金を支払います。

- イ. 家財保険の目的を収容する入居物件が半焼以上となった場合
- ロ. 家財保険の目的が全焼の場合
なお、損害の状況の認定は、イの場合においては入居物件に対しておこない、ロの場合においては家財保険の目的に対しておこないます。

⑥ドアロック交換費用保険金

日本国内において入居物件の玄関ドアの鍵が盗取された場合は、事故の日から180日以内に支出したドアロックの交換に必要な費用に対して、ドアロック交換費用保険金を支払います。ただし、保険契約者または被保険者が盗難を知った後、ただちに所轄の警察署宛に盗難被害の届出をし、受理されたことを条件とします。

⑦ビッキング防止費用保険金

入居物件が盗難あるいはいたずらに遭い、玄関ドアのロックを開錠された場合は、事故の日から180日以内に同様な事故を防止する目的で支出したドアロックの交換費用もしくは防犯装置設置の費用に対してビッキング防止費用保険金を支払います。ただし、保険契約者または被保険者が盗難あるいはいたずらがあったことを知った後、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出をし、受理されたことを条件とします。

第36条(費用保険金の支払額)

1. 費用保険金の支払額は次の各号のとおりです。

①臨時費用保険金

臨時費用保険金については、第30条(家財保険金の支払額)第1項の家財保険金の30%に相当する額を、1事故100万円を限度として支払います。

②残存物取片づけ費用保険金

残存物取片づけ費用保険金については、第30条第1項の家財保険金の10%に相当する額を限度として実費を支払います。

③失火見舞費用保険金

失火見舞費用保険金については、1事故につき、家財保険金額の20%を限度として、損害が生じた世帯および法人の数に20万円を乗じて得た額を支払います。ただし、家財保険金額が家財保険の目的の再調達価額をこえる場合は、「家財保険金額」を「家財保険の目的の再調達価額」と読みかえます。

④賃借費用保険金

賃借費用保険金については、1事故につき、損害が生じた入居物件の月額賃借料の3ヶ月分相当額もしくは30万円のいずれか低い額を限度として実費を支払います。ただし、第三者からの損害賠償金として賃借費用に該当する支払いがあった場合は、当会社は、その支払いの額と当会社の認定額との差額を、賃借費用保険金として支払います。

⑤地震火災費用保険金

地震火災費用保険金については、次の算式によって算出した額を支払います。
家財保険金額×5%＝地震火災費用保険金
ただし、家財保険の目的の再調達価額の5%を限度とします。

⑥ドアロック交換費用保険金

ドアロック交換費用保険金については、1事故3万円を限度として、実費(工賃等の諸経費を含む。以下同様とします。)を支払います。

⑦ビッキング防止費用保険金

ビッキング防止費用保険金については、1事故3万円を限度として、実費を支払います。

2. 前項第①号から第④号までの費用保険金については、家財保険金との合計額が家財保険金額をこえる場合でも支払います。

第3節 修理費用保険条項

「プラス」の場合

第37条(修理費用保険金を支払う場合)

1. 当会社は、被保険者が、次の各号に掲げる事故を原因とする入居物件の損害について、入居物件の建物賃貸借契約書に記載された原状回復義務により、または緊急的に、自己の費用でこれを損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金を支払います。

- ①台風・せん風・暴風・暴風雨等の風災(こう水、高潮を除きます。)、ひょう災または豪雪、なだれ等の雪災(融雪こう水を除きます。)
ただし、入居物件の建物内部の損害については、建物が風災・ひょう災または雪災によって直接破損したことによって、入居物件の内部に損害が生じた場合(建物の破損箇所からの雨、雪、ひょうまたは砂じんの吹き込みによる損害を含みます。)に限ります。
- ②入居物件の外部からの物体の落下、飛来、衝突または倒壊
ただし、雨、雪、あられ、砂じん、ばい煙、その他これらに類する物の落下もしくは飛来または水災を除きます。

③盗難による損害

ただし、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出をし、受理されたことを条件とします。

④いたずらによる損害

ただし、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出をし、受理されたことを条件とします。

⑤凍結によって破損した入居物件の専用上水道管の損害

ただし、貸主以外の第三者の所有物で、被保険者以外の者が占有する部分の専用上水道管に係わる修理の費用は対象外とします。

⑥窓ガラスの熱割れによる損害

2. 当会社は、入居物件内における被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害について、これを損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用で、入居物件を修理すべき者(注)が負担した費用に対し、修理費用保険金を支払います。

なお、死亡については、その原因を問いません。
(注)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、他の被保険者および相続財産管理人を含みます。

3. 第1項に掲げる事故を原因とする入居物件の損害であっても、次の各号に掲げる箇所については修理費用保険金の範囲から除きます。ただし、入居物件の建物賃貸借契約書に被保険者が原状回復義務を負う旨の約定があり、かつその定めが法的に有効な場合は、修理費用保険金の範囲に含めます。

- ①壁、柱、床、はり、屋根、階段等の建物の主要構造部
なお、建具の枠は壁に含むものとします。
- ②共同住宅の場合は、ベランダ、バルコニー、玄関エントランス、ロビー、廊下、昇降機、共同便所、共同浴室、門、塀、垣根、給水塔等の借用住宅居住者の共同の利用に供されるもの
- ③一戸建の場合は、門、塀、垣根、カーポート、テラス、日よけルーフ、サンルーム、デッキ、物置、敷地内の動物および植物

「プラスⅢ」の場合

第37条(修理費用保険金を支払う場合)

1. 当会社は、被保険者が、次の各号に掲げる事故を原因とする入居物件の損害について、入居物件の建物賃貸借契約書に記載された原状回復義務により、または緊急的に、自己の費用でこれを損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金を支払います。
- ①台風・せん風・暴風・暴風雨等の風災(こう水、高潮を除きます。)、および
②火災または豪雪、なだれ等の雪災(融雪こう水を除きます。)
- ただし、入居物件の建物内部の損害については、建物が風災・および火災または雪災によって直接破損したことによって、入居物件の内部に損害が生じた場合(建物の破損箇所からの雨、雪、およびまたは砂じんの吹き込みによる損害を含みます。))に限りします。
- ②入居物件の外部からの物体の落下、飛来、衝突または倒壊
- ただし、雨、雪、あられ、砂じん、ばい煙、その他これらに類する物の落下もしくは飛来または水災を除きます。
- ③盗難による損害
- ただし、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出をし、受理されたことを条件とします。
- ④いたずらによる損害
- ただし、ただちに所轄の警察署宛に被害の届出をし、受理されたことを条件とします。
- ⑤凍結によって破損または使用不能の状態(注)となった入居物件の専用水道管の損害
- ただし、貸主以外の第三者の所有物で、被保険者以外の者が占有する部分の専用水道管に係わる修理の費用は対象外とします。
- (注)使用不能の状態:専用水道管は破損はしていないものの、凍結により使用できない状態
- ⑥窓ガラスの熱割れによる損害
2. 当会社は、入居物件内における被保険者の死亡を原因とする入居物件の汚損損害について、これを損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用で、入居物件を修理すべき者(注)が負担した費用に対し、修理費用保険金を支払います。なお、死亡については、その原因を問いません。
- (注)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、他の被保険者および相続財産管理人を含みます。
3. 当会社は、被保険者の死亡を原因として入居物件の賃貸借契約が終了する場合において、遺品整理をおこなうべき者(注1)が、遺品整理のために負担した費用(注2)に対し、修理費用保険金を支払います。なお、死亡については、その原因を問いません。
- (注1)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、相続財産管理人もしくは入居物件の賃貸借契約上残置物を引き取るべき者の定めがある場合はその者を含みます。
- (注2)入居物件を貸主に明け渡し可能な状態に復するために遺品を整理、廃棄、売却または運送するために必要な費用とし、負担した金額が遺品整理業者等の見積書または領収証等により明らかなものをいいます。なお、保管のために必要な費用は、遺品の整理または運送のためにおこなう一時的な保管のための費用に限り含みます。
4. 第1項に掲げる事故を原因とする入居物件の損害であっても、次の各号に掲げる箇所については修理費用保険金の範囲から除きます。ただし、入居物件の建物賃貸借契約書に被保険者が原状回復義務を負う旨の約定があり、かつその定めが法的に有効な場合は、修理費用保険金の範囲に含めます。
- ①壁、柱、床、はり、屋根、階段等の建物の主要構造部
- なお、建具の枠は壁に含むものとします。
- ②共同住宅の場合は、ベランダ、バルコニー、玄関エントランス、ロビー、廊下、昇降機、共同便所、共同浴室、門、塀、垣根、給水塔等の借用住宅居住者の共同の利用に供されるもの
- ③一戸建の場合は、門、塀、垣根、カーポート、テラス、日よけルーフ、サンルーム、デッキ、物置、敷地内の動物および植物

「プラス」の場合

第38条(修理費用保険金の支払額)

1. 前条(修理費用保険金を支払う場合)第1項第①号から第④号までの事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故100万円を限度とし

て、費用の実費を支払います。

2. 前条第1項第⑤号の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故20万円を限度として、費用の実費を支払います。
3. 前条第1項第⑥号の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故30万円を限度とし、費用の実費を支払います。
4. 前条第2項の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故10万円を限度とし、費用の実費を支払います。

「プラスⅢ」の場合

第38条(修理費用保険金の支払額)

1. 前条(修理費用保険金を支払う場合)第1項第①号から第④号および第⑥号の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故100万円を限度として、費用の実費を支払います。
2. 前条第1項第⑤号の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故30万円を限度として、費用の実費を支払います。ただし、使用不能の状態を復旧する費用として支払う場合は保険期間1年につき1回に限り、1事故30万円を限度とします。
3. 前条第2項の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故50万円を限度とし、費用の実費を支払います。
4. 前条第3項の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故50万円を限度とし、費用の実費を支払います。

第39条(修理費用保険金を支払わない場合)

1. 当会社は、次の各号に掲げる事由によって入居物件に生じた損害に対しては、修理費用保険金を支払いません。
- ①保険契約者、被保険者、入居物件の貸主またはこれらの者の法定代理人あるいは保険金を受取る者の故意もしくは重過失または法令違反
- ②保険契約者、被保険者または入居物件の貸主が所有もしくは運転する車両(自転車など主動力が人力であるものを除きます。))またはその積載物との衝突もしくは接触
- ③保険契約者または被保険者が入居物件を貸主に引渡した後に発見された入居物件の損壊
2. 当会社は、次の各号に掲げる事由によって入居物件に生じた損害および次の各号に掲げる事由によって生じた事故が延焼または拡大して生じた損害ならびに発生原因のいかんを問わず次の各号に掲げる事由により延焼または拡大して生じた損害に対しては、修理費用保険金を支払いません。
- ①戦争(宣戦の有無を問いません。)、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
- ②地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- ③核燃料物質(使用済み燃料を含みます。))もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含みます。))の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性による事故

第3章 入居者賠償責任安心保険「プラス」、「プラスⅢ」

第1節 借家人賠償責任保険条項

「プラス」の場合

第40条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)

1. 当会社は、被保険者の入居物件(注1)について次の各号に掲げる被保険者の責めに帰すべき事由による事故により、被保険者が入居物件についてその貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合は、借家人賠償責任保険金を支払います。
- (注1)入居物件がシェアハウス等である場合は、被保険者以外の賃借人の専用使用部分を除き、その共同で使用または管理する台所、便所、浴室、洗面所、洗濯室、居間および食堂に限り、入居物件に含めて取り扱います。以下、特段の記載がない限り、この節において同様とします。

- ①火災
- ②破裂または爆発
- ③被保険者の過失により入居物件を破損、き損、汚損、水濡れ損させた場合

- ④入居物件(ただし、(注1)は適用しません。以下、本号において同様とします。)内における被保険者の死亡を原因として入居物件に汚損損害が発生した場合で、入居物件を修理すべき者(注2)が、賃貸借契約に基づく入居物件の修理を速やかに履行しないとき、または入居物件を修理すべき者(注2)がいないとき。ただし、入居物件を修理すべき者(注2)が事故通知日を起算日として30日以内に第37条(修理費用保険金を支払う場合)第2項に掲げる修理費用保険金の保険金請求の意思表示をおこなわなかった場合に限り。なお、死亡については、その原因を問いません。

(注2)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、他の被保険者および相続財産管理人を含みます。

2. 当会社が支払うべき借家人賠償責任保険金の範囲は、次の各号に掲げるものとします。

- ①被保険者が入居物件の貸主に支払うべき損害賠償金
この場合、損害賠償金には、判決により支払いを命ぜられた訴訟費用および判決日までの遅延損害金を含みます。ただし、損害賠償金を支払うことによって被保険者が代位取得するものがある場合は、その価額をこれから差引くものとします。
 - ②損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した訴訟、裁判上の和解、調停または仲裁に要した費用(弁護士報酬を含みます。)
 - ③損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した示談交渉に要した費用
 - ④第20条(事故発生による保険契約者および被保険者の義務)第1項第①号の手段を講ずるために支出した必要または有益と認められる費用
 - ⑤損害を拡大防止または軽減するために必要または有益と認められる手段を講じた後において、被保険者に損害賠償責任がないと判明した場合は、支出につきあらかじめ当会社の書面による同意を得た費用および被保険者が貸主のために支出した応急手当、護送、その他緊急措置に要した費用
 - ⑥第43条(損害賠償責任解決の特則)の規定により、被保険者が当会社の要求に従い、協力するために直接要した費用
 - ⑦被保険者が他人に対して損害賠償の請求権を有する場合において、第20条第1項第⑥号または第23条(代位)第3項の規定により、その権利の保全および行使に必要な手続きをとるために要した費用
3. 借家人賠償責任保険に係る事故に関して損害賠償請求権を有する貸主は、前各項に掲げる借家人賠償責任保険金を請求する権利について先取特権を有します。
4. 第1項第④号に掲げる事故によって、被保険者の負担する法律上の損害賠償責任が発生した場合は、第18条(保険金の受取人)の規定に係わらず、損害賠償請求権者は、当会社が被保険者に対して支払責任を負う限度において、当会社に対して借家人賠償責任保険金を請求することができます。
5. 被保険者は、損害賠償請求権に係る債務について弁済をした金額または損害賠償請求権を有する貸主の承諾があった金額を限度として、当会社に対し借家人賠償責任保険金を請求することができます。
6. 被保険者は、借家人賠償責任保険金請求権を譲渡または質入れることはできません。ただし、次の場合はこの限りではありません。
- ①損害賠償請求権を有する貸主に対する譲渡
 - ②被保険者が損害賠償請求権を有する貸主に対し損害賠償請求権に係る債務について弁済をした場合またはその貸主の承諾があった場合
7. 第23条の規定により、貸主等の損害賠償請求権者が第1項第④号に規定する入居物件を修理すべき者に対して有する権利を当会社が取得した場合は、当会社はこれを行使しないものとします。

「プラスⅢ」の場合

第40条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)

1. 当会社は、被保険者の入居物件(注1)について次の各号に掲げる被保険者の責めに帰すべき事由による事故により、被保険者が入居物件についてその貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合は、借家人賠償責任保険金を支払います。

(注1)入居物件がシェアハウス等である場合は、被保険者以外の賃借人の専用使用部分を除き、その共同で使用または管理する台所、便所、浴室、洗面所、洗濯室、居間および食堂に限り、入居物件に含め

て取り扱います。以下、特段の記載がない限り、この節において同様とします。

- ①火災
- ②破裂または爆発
- ③被保険者の過失により入居物件を破損、き損、汚損、水濡れ損させた場合
- ④入居物件(ただし、(注1)は適用しません。以下、本号において同様とします。)内における被保険者の死亡を原因として入居物件に汚損損害が発生した場合で、入居物件を修理すべき者(注2)が、賃貸借契約に基づく入居物件の修理を速やかに履行しないとき、または入居物件を修理すべき者(注2)がいないとき。ただし、入居物件を修理すべき者(注2)が事故通知日を起算日として30日以内に第37条(修理費用保険金を支払う場合)第2項に掲げる修理費用保険金の保険金請求の意思表示をおこなわなかった場合に限り。なお、死亡については、その原因を問いません。

(注2)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、他の被保険者および相続財産管理人を含みます。

- ⑤被保険者の死亡を原因として入居物件(ただし、(注1)は適用しません。以下、本号において同様とします。)の賃貸借契約が終了する場合において、遺品整理をおこなうべき者(注3)が賃貸借契約に基づく入居物件の明け渡しを速やかに履行しないために、入居物件に存置されている被保険者の遺品を当該物件の貸主において整理しなければならないときまたは遺品整理をおこなうべき者(注3)がいないとき。ただし、遺品整理をおこなうべき者(注3)が事故通知日を起算日として30日以内に第37条第3項に掲げる修理費用保険金の保険金請求の意思表示をおこなわなかった場合に限り。なお、死亡については、その原因を問いません。

(注3)被保険者の連帯保証人または法定相続人をいい、相続財産管理人もしくは入居物件の賃貸借契約上残置物を引き取るべき者の定めがある場合はその者を含みます。

2. 当会社が支払うべき借家人賠償責任保険金の範囲は、次の各号に掲げるものとします。

- ①被保険者が入居物件の貸主に支払うべき損害賠償金
この場合、損害賠償金には、判決により支払いを命ぜられた訴訟費用および判決日までの遅延損害金を含みます。ただし、損害賠償金を支払うことによって被保険者が代位取得するものがある場合は、その価額をこれから差引くものとします。
 - ②損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した訴訟、裁判上の和解、調停または仲裁に要した費用(弁護士報酬を含みます。)
 - ③損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した示談交渉に要した費用
 - ④第20条(事故発生による保険契約者および被保険者の義務)第1項第①号の手段を講ずるために支出した必要または有益と認められる費用
 - ⑤損害を拡大防止または軽減するために必要または有益と認められる手段を講じた後において、被保険者に損害賠償責任がないと判明した場合は、支出につきあらかじめ当会社の書面による同意を得た費用および被保険者が貸主のために支出した応急手当、護送、その他緊急措置に要した費用
 - ⑥第43条(損害賠償責任解決の特則)の規定により、被保険者が当会社の要求に従い、協力するために直接要した費用
 - ⑦被保険者が他人に対して損害賠償の請求権を有する場合において、第20条第1項第⑥号または第23条(代位)第3項の規定により、その権利の保全および行使に必要な手続きをとるために要した費用
3. 借家人賠償責任保険に係る事故に関して損害賠償請求権を有する貸主は、前各項に掲げる借家人賠償責任保険金を請求する権利について先取特権を有します。
4. 第1項第④号および第⑤号に掲げる事故によって、被保険者の負担する法律上の損害賠償責任が発生した場合は、第18条(保険金の受取人)の規定に係わらず、損害賠償請求権者は、当会社が被保険者に対して支払責任を負う限度において、当会社に対して借家人賠償責任保険金を請求することができます。
5. 被保険者は、損害賠償請求権に係る債務について弁済をした金額または損害賠償請求権を有する貸主の承諾があった金額を限度として、当会社に対し借家人賠償責任保険金を請求することができます。
6. 被保険者は、借家人賠償責任保険金請求権を譲渡または質入れるこ

とはできません。ただし次の場合はこの限りではありません。

- ①損害賠償請求権を有する貸主に対する譲渡
 - ②被保険者が損害賠償請求権を有する貸主に対し損害賠償請求権に係る債務について弁済をした場合またはその貸主の承諾があった場合
7. 第23条の規定により、貸主等の損害賠償請求権者が第1項第④号および第⑤号に規定する入居物件を修理すべき者または遺品整理をおこなうべき者に対して有する権利を当会社が取得した場合は、当会社は、これを行使しないものとします。

「プラス」の場合

第41条(借家人賠償責任保険金の支払額)

1. 当会社が1事故につき支払うべき借家人賠償責任保険金の額は、次の第①号および第②号に定める金額の合計額とします。ただし、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ①前条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)第2項第①号に規定する損害賠償金の額
ただし、次のイから二のとおりとします。
 - イ. 前条第1項第①号および第②号については、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ロ. 前条第1項第③号のうち水濡れ損については、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とし、免責金額1万円とします。
 - ハ. 前条第1項第③号のうち、破損、き損または汚損については、1事故につき支払限度額を30万円、免責金額3万円とします。
 - 二. 前条第1項第④号については、1事故につき支払限度額を10万円とします。
- ②前条第2項第②号から第⑦号までの費用についての全額
ただし、前条第2項第②号および第③号の費用は、前条第2項第①号の損害賠償金の額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、その入居者賠償責任保険金額の前条第2項第①号の損害賠償金の額に対する割合によって支払います。
2. 当会社が1回の事故につき支払うべき前項の借家人賠償責任保険金の額と第44条(個人賠償責任保険金を支払う場合)の個人賠償責任保険金の額の合計額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、借家人賠償責任保険金および個人賠償責任保険金の額は、入居者賠償責任保険金額をそれぞれの保険金の額で比例配分した額とします。

「プラスⅢ」の場合

第41条(借家人賠償責任保険金の支払額)

1. 当会社が1事故につき支払うべき借家人賠償責任保険金の額は、次の第①号および第②号に定める金額の合計額とします。ただし、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ①前条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)第2項第①号に規定する損害賠償金の額
ただし、次のイからホのとおりとします。
 - イ. 前条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)第1項第①号および第②号については、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ロ. 前条第1項第③号のうち水濡れ損については、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ハ. 前条第1項第③号のうち、破損、き損または汚損については、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とし、免責金額を1万円とします。
 - 二. 前条第1項第④号については、1事故につき支払限度額を50万円とします。
 - ホ. 前条第1項第⑤号については、1事故につき支払限度額を50万円とします。
 - ②前条第2項第②号から第⑦号までの費用についての全額
ただし、前条第2項第②号および第③号の費用は、前条第2項第①号の損害賠償金の額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、その入居者賠償責任保険金額の前条第2項第①号の損害賠償金の額に対する割合によって支払います。
2. 当会社が1回の事故につき支払うべき前項の借家人賠償責任保険金の額と第44条(個人賠償責任保険金を支払う場合)の個人賠償責任

保険金の額の合計額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、借家人賠償責任保険金および個人賠償責任保険金の額は、入居者賠償責任保険金額をそれぞれの保険金の額で比例配分した額とします。

第42条(借家人賠償責任保険金を支払わない場合)

1. 当会社は、次の各号に掲げる事由によって入居物件に損害が生じ、それによって被保険者が被った損害に対しては、借家人賠償責任保険金を支払いません。
 - ①保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人あるいは保険金を受取る者の故意
 - ②被保険者の心神喪失
 - ③被保険者の指図
 - ④入居物件の改築、増築、取壊し等の工事
 - ⑤戦争(宣戦の有無を問いません。)、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
 - ⑥地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - ⑦核燃料物質(使用済み燃料を含みます。)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含みます。)の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性による事故
2. 当会社は、被保険者が次の各号に掲げる損害賠償責任を負担することによって被った損害に対しては、借家人賠償責任保険金を支払いません。
 - ①被保険者と入居物件の貸主との間に損害賠償に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された損害賠償責任
 - ②被保険者が入居物件を貸主に引渡した後に発見された入居物件の損壊に起因する損害賠償責任
 - ③被保険者が使用または管理する入居物件の付帯設備の破損、き損または汚損によって生じた土壌、水質の汚染、汚濁に起因する損害賠償責任

第43条(損害賠償責任解決の特則)

当会社は、必要と認めた場合は、被保険者に代わって当会社の費用で損害賠償の解決にあたることができます。この場合において、被保険者は、当会社の求めに応じその遂行について当会社に協力しなければなりません。

第2節 個人賠償責任保険条項

第44条(個人賠償責任保険金を支払う場合)

1. 当会社は、被保険者が、日本国内において次の各号に掲げる偶然な事故により、第三者の身体の障害または財物の破損、き損または汚損について、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対して、個人賠償責任保険金を支払います。
ただし、入居物件以外の不動産の所有、使用または管理に起因する事故を除きます。
 - ①被保険者の居住の用に供される入居物件(入居物件および敷地内の動産および不動産を含みます。)の使用または管理に起因する偶然な事故
 - ②被保険者の日常生活に起因する偶然な事故
2. 当会社が支払う個人賠償責任保険金の範囲は、次の各号に掲げるものとします。
 - ①被保険者が被害者に支払うべき損害賠償金
この場合、損害賠償金には、判決により支払いを命ぜられた訴訟費用および判決日までの遅延損害金を含みます。ただし、損害賠償金を支払うことによって被保険者が代位取得するものがある場合は、その価額をこれから差引くものとします。
 - ②損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した訴訟、裁判上の和解、調停または仲裁に要した費用(弁護士報酬を含みます。)
 - ③損害賠償責任の解決について、被保険者が当会社の書面による同意を得て支出した示談交渉に要した費用
 - ④第20条(事故発生による保険契約者および被保険者の義務)第1項第①号の手段を講ずるために支出した必要または有益と認められる費用
 - ⑤損害を拡大防止または軽減するために必要または有益と認められる手段を講じた後において、被保険者に損害賠償責任がないと判明した場合は、支出につきあらかじめ当会社の書面による同意を得た費用および被保険者が被害者のために支出した応急手当、護送、その他緊急措置に要した費用

約款・特約

- ⑥第47条(損害賠償責任解決の特則)の規定により、被保険者が当会社の要求に従い、協力するために直接要した費用
- ⑦被保険者が他人に対して損害賠償の請求権を有する場合において、第20条第1項第⑥号または第23条(代位)第3項の規定により、その権利の保全および行使に必要な手続きをとるために要した費用
- 3. 個人賠償責任保険に係る事故に関して損害賠償請求権を有する被害者は、前各項に掲げる個人賠償責任保険金を請求する権利について先取特権を有します。
- 4. 被保険者は、損害賠償請求権に係る債務について弁済をした金額または損害賠償請求権を有する被害者の承諾があった金額を限度として、当会社に対し個人賠償責任保険金を請求することができます。
- 5. 被保険者は、個人賠償責任保険金請求権を譲渡または質入することはできません。ただし、次の場合はこの限りではありません。
 - ①損害賠償請求権を有する被害者に対する譲渡
 - ②被保険者が損害賠償請求権を有する被害者に対し損害賠償請求権に係る債務について弁済をした場合またはその被害者の承諾があった場合

第45条(個人賠償責任保険金の支払額)

- 1. 当社が1事故につき支払うべき個人賠償責任保険金の額は、次の第①号および第②号の金額の合計額とします。ただし、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ①前条(個人賠償責任保険金を支払う場合)第2項第①号に規定する損害賠償金の額
ただし、1事故につき加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額を限度とします。
 - ②前条第2項第②号から第⑦号までの費用の全額
ただし前条第2項第②号および第③号の費用は、前条第2項第①号の損害賠償金の額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、その入居者賠償責任保険金額の前条第2項第①号の損害賠償金の額に対する割合によって支払います。
- 2. 当社が1回の事故につき支払うべき前項の個人賠償責任保険金の額と第40条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)の借家人賠償責任保険金の額の合計額が入居者賠償責任保険金額を超える場合は、借家人賠償責任保険金および個人賠償責任保険金の額は、入居者賠償責任保険金額をそれぞれの保険金の額で比例配分した額とします。

第46条(個人賠償責任保険金を支払わない場合)

- 1. 当社は、被保険者が次の各号に掲げる損害賠償責任を負担することによって被った損害に対しては、個人賠償責任保険金を支払いません。
 - ①被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任
 - ②もっぱら被保険者の職務の用に供される動産または不動産(入居物件の一部がもっぱら被保険者の職務の用に供される場合は、その部分を含みます。)、の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任
 - ③被保険者と同居する者に対する損害賠償責任
 - ④被保険者の使用人が被保険者の業務に従事中に被った身体の障害に起因する損害賠償責任
ただし、被保険者が家事使用人として使用する者を除きます。
 - ⑤保険契約者または被保険者と第三者との間に損害賠償責任に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された損害賠償責任
 - ⑥被保険者が所有、使用または管理する財物の破損、き損または汚損によって、その財物について正当な権利を有する者に対して負担する損害賠償責任
 - ⑦船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機および自動車(自動二輪車、自動三輪車、原動機付自転車を含み、自転車など主動力が人力であるものを除きます。なお、「原動機付自転車」とは、総排気量が125cc以下のものをいいます。)、銃器(玩具として使用する空気銃を除きます。))の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任
 - ⑧被保険者が使用または管理する入居物件の付帯設備の破損、き損または汚損によって生じた土壌、水質の汚染、汚濁に起因する損害賠償責任
- 2. 当社は、次の各号に掲げる事由によって損害が生じ、それによって被保険者が被った損害に対しては、個人賠償責任保険金を支払いません。
 - ①保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人あるいは保険金を受取る者の故意
 - ②被保険者の心神喪失
 - ③被保険者の闘争行為
 - ④被保険者本人またはその指図による暴行または殴打
 - ⑤戦争(宣戦の有無を問いません。)、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動

- ⑥地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- ⑦核燃料物質(使用済み燃料を含みます。)(もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含みます。))の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性による事故

第47条(損害賠償責任解決の特則)

当会社は、必要と認めた場合は、被保険者に代わって当会社の費用で損害賠償の解決に当たることができます。この場合において、被保険者は、当会社の求めに応じ、その遂行について当会社に協力しなければなりません。

特約 (ペイジー方式支払特約)

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、保険契約者と当会社との間に、あらかじめ保険料をゆうちょ銀行・その他の銀行のATM、インターネットバンキング、モバイルバンキングのいずれかによるペイジー方式で払い込むことについての合意がある場合で、保険契約(更新契約を含みます。以下この特約において同様とします。)が保険期間の初日までに締結されている場合に適用されます。

第2条(保険料の払込み)

- 1. 保険契約者は、保険期間の初日の属する月の翌月末日(以下「払込期日」といいます。)までに、保険料の全額をペイジー方式で払い込まなければなりません。
- 2. 払込期日までに保険料が当会社に払い込まれた場合は、当社は、保険期間の初日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。

第3条(保険料の領収日)

保険料の領収日は、ペイジー方式での払い込みが完了した時点の属する日とします。

第4条(保険料領収証の交付)

保険料領収証の交付については、保険契約者から請求があった場合に、当社が保険料の入金を確認した後に発行します。

第5条(保険料が払い込まれる前に保険金を支払う場合の取扱い)

保険料が払い込まれる前に発生した事故による損害、費用または損失に対して、当社がこの保険契約に基づき保険金を支払う場合は、保険契約者は、その支払を受ける前に、未払込保険料の全額を一括して当会社に払い込まなければなりません。

第6条(この保険契約の解除)

- 1. 当社は、払込期日までに保険料が払い込まなかった場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
- 2. 前項の規定による解除の効力は、保険期間の初日から発生します。

第7条(保険料の返戻の特則)

普通保険約款に定める保険料の返戻については、当社が保険料の領収を確認した後におこないます。

第8条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(保険料コンビニエンスストア払特約)

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、保険契約者と当会社との間に、あらかじめ保険料を当会社所定のコンビニエンスストア等の収納窓口で払い込むことについての合意がある場合で、保険契約(更新契約を含みます。以下この特約において同様とします。)(が)保険期間の初日までに締結されている場合に適用されます。

第2条(保険料の払込み)

- 1. 保険契約者は、保険期間の初日の属する月の翌月末日(以下「払込期日」といいます。)までに、保険料の全額を当会社所定のコンビニエンスストア等の収納窓口で払い込まなければなりません。
- 2. 払込期日までに保険料が当会社に払い込まれた場合は、当社は、保険期間の初日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。

第3条(保険料の領収日)

保険料の領収日は、コンビニエンスストア等の収納窓口で払い込みが完了した時点の属する日とします。

第4条(保険料領収証の交付)

保険料領収証の交付については、保険契約者から請求があった場合に、当社が保険料の入金を確認した後に発行します。

第5条(保険料が払い込まれる前に保険金を支払う場合の取扱い)

保険料が払い込まれる前に発生した事故による損害、費用または損失に対し

て、当社がこの保険契約に基づき保険金を支払う場合は、保険契約者は、その支払を受ける前に、未払込保険料の全額を一括して当会社に払い込まなければなりません。

第6条(この保険契約の解除)

- 1.当社は、払込期日までに保険料が払い込まなかった場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
- 2.前項の規定による解除の効力は、保険期間の初日から発生します。

第7条(保険料の返戻の特則)

普通保険約款に定める保険料の返戻については、当社が保険料の領収を確認した後におこないます。

第8条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(保険料デビットカード払特約)

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、保険契約(更新契約を含みます。)が保険期間の初日までに締結され、その保険料をデビットカードにより払い込む場合に適用されます。

第2条(責任開始時点)

普通保険約款第3条(保険期間)のとおりとします。

第3条(保険料の領収日)

保険料の領収日は、当社がデビットカード端末にて決済の完了を確認した時点の属する日とします。

第4条(保険料領収証の交付)

保険料領収証の交付については、保険契約者から請求があった場合に、当社が保険料の入金を確認した後に発行します。

第5条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(保険料口座振替特約)

<用語の意味>

この特約において使用する用語の意味は、それぞれ次のとおりです。
(50音順)

用語	意味
指定口座	保険契約者が保険料を口座振替の方法により払い込むために指定する口座をいいます。
提携金融機関	当社と保険料の口座振替の取扱いを提携している金融機関等をいいます。
払込期日	指定口座から保険料を引落す日をいい、提携金融機関ごとに当社の定める期日をいいます。

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、保険契約(更新契約を含みます。以下この特約において同様とします。)締結の際に、指定口座が提携金融機関に設定されており、保険契約者と当社との間に保険料を口座振替の方法により払い込むことに合意がある場合で、保険契約が保険期間の初日までに締結されているときに適用されます。

第2条(保険料の払込み)

- 1.この特約により、保険料は、払込期日に、指定口座から当社の口座に振り替えることによって払い込まれるものとします。
- 2.払込期日に保険料が当会社に払い込まれた場合は、当社は、保険期間の初日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。
- 3.払込期日が提携金融機関の休業日に該当し、指定口座からの口座振替の方法による保険料の払込みがその休業日の翌営業日におこなわれた場合には、当社は、払込期日に保険料が払い込まれたものとみなします。
- 4.保険契約者は、払込期日の前日までに保険料相当額を指定口座に預けておかなければなりません。

第3条(保険料領収証の交付)

保険料領収証の交付については、保険契約者から請求があった場合に、当社が保険料の入金を確認した後に発行します。

第4条(払込期日までに保険料が払い込まなかった場合等の取扱い)

- 1.払込期日までに保険料が払い込まなかった場合には、保険契約者は、払込期日の属する月の翌月末日までに、保険料の全額を一時に、当社の指定する方法により、当会社に払い込まなければなりません。
- 2.前項の規定により保険料が当会社に払い込まれた場合には、当社は、保険期間の初日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。
- 3.保険契約者が第1項に規定する保険料を払い込まなかったことについて、故意および重大な過失がなかったと当社が認めた場合には、当社は、第1項および第5条(この保険契約の解除)第1項に定める「払込期日の属する月の翌月末日」を「払込期日の属する月の翌々月末日」に読み替えてこの特約の規定を適用します。
- 4.保険料が払い込まれる前に発生した事故による損害、費用または損失に対して、当社がこの保険契約に基づき保険金を支払う場合は、保険契約者は、その支払を受ける前に、未払込保険料の全額を一括して当会社に払い込まなければなりません。

第5条(この保険契約の解除)

- 1.当社は、払込期日の属する月の翌月末日までに、保険料が払込まなかった場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
- 2.前項の規定による解除の効力は、保険期間の初日から発生します。

第6条(保険料の返戻の特則)

普通保険約款に定める保険料の返戻については、当社が保険料の領収を確認した後におこないます。

第7条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(法人等契約の被保険者に関する特約)

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、加入内容確認証にこの特約を適用する旨記載されている場合に適用されます。

第2条(被保険者の範囲)

普通保険約款第4条(被保険者の範囲)に関わらず、この特約が適用された保険契約における被保険者は、保険契約者である法人等(個人事業主を含みます。)の役員または使用人で加入内容確認証に記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族とします。ただし、当社の他の保険契約の被保険者は除きます。

第3条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(複数契約に関する特約)

この特約は、全契約に自動付帯されます。

普通保険約款第5条(複数契約の取扱い)の規定にかかわらず、1回の事故において、この保険契約および当社の他の保険契約から保険金が支払われる場合、この保険契約においては、次表記載の保険金の区分ごとに3,000万円から、当社の他の保険契約において支払われる同保険金の区分に属する保険金の合計額を控除して得られた金額を限度として、同保険金の区分に属する保険金を支払います。

保険金の区分	
①	入居者賠償責任保険金(借家人賠償責任保険金および個人賠償責任保険金)
②	上記①以外の保険金

(共同保険に関する特約)

この特約は、全契約に自動付帯されます。

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、加入内容確認証にこの特約を適用する旨記載されている場合に適用されます。

第2条(引受少額短期保険業者の独立責任)

この保険契約の加入内容確認証に記載の少額短期保険業者(以下「引受少額短期保険業者」といいます。))は、加入内容確認証記載のそれぞれの保険金額または引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に、保険契約上の権利を有し、義務を負います。

第3条(幹事少額短期保険業者のおこなう事項)

保険契約者が保険契約の締結に際しこの保険契約の幹事少額短期保険業者として指名した少額短期保険業者は、全ての引受少額短期保険業者のために次の①から⑩に掲げる事項をおこないます。

- ①保険契約申込書の受領ならびに保険証券等の発行および交付
- ②保険契約の引受の承認
- ③保険料の収納または返戻
- ④保険契約の内容の変更の承認または保険契約の解除
- ⑤保険契約上の規定に基づく告知または通知に係る書類等の受領および当該告知または通知の承認
- ⑥保険金請求権等の譲渡の通知に係る書類等の受領および当該譲渡の承認または保険金請求権等の上の質権の設定、譲渡もしくは消滅の通知に係る書類等の受領および当該設定、譲渡もしくは消滅の承認
- ⑦保険契約に係る異動承認書の発行および交付または保険証券に対する裏書等
- ⑧保険の目的その他の保険契約等に係る事項の調査
- ⑨事故発生もしくは損害発生等の通知に係る書類等の受領または保険金請求に関する書類等の受領
- ⑩損害の調査、損害の査定、保険金等の支払および非幹事少額短期保険業者の権利の保全
- ⑪その他他前各号の事務または業務に付随する事項

第4条(幹事少額短期保険業者の行為の効果)

この保険契約に関し幹事少額短期保険業者がおこなった第3条(幹事少額短期保険業者のおこなう事項)に掲げる事項は、全ての引受少額短期保険業者がこれをおこなったものとみなします。

第5条(保険契約者等の行為の効果)

この保険契約に関し保険契約者等が幹事少額短期保険業者に対しておこなった通知その他の行為は、全ての引受少額短期保険業者に対しておこなわれたものとみなします。

第6条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(保険料クレジットカード払特約)

<用語の意味>

この特約において使用する用語の意味は、それぞれ次のとおりです。(50音順)

用語	意味
会員規約等	クレジットカード発行会社との間で締結した会員規約およびその規約に付帯する特約・規定等をいいます。
クレジットカード	当会社の指定するクレジットカードをいいます。
保険料	普通保険約款およびこれに付帯された本特約を含む特約に基づき、当会社が請求する保険料をいい、併せて保険料分割払特約が付帯された契約については、第1回分割保険料および第2回以降の分割保険料を含みます。

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、保険契約者がこの保険契約(更新契約を含みます。以下この特約において同様とします。)の保険料を、クレジットカード払いの方法により払い込むことを選択し、当会社が承認した場合に適用されます。ただし、クレジットカードの名義人が保険契約者本人またはその親族である場合に限りです。

第2条(保険料の払込み)

- 1.保険契約者は、保険契約締結の際、当会社の定める通信方法により、クレジットカードに関する情報を登録しなければなりません。
- 2.当会社は、この特約により、クレジットカード発行会社へそのクレジットカードの有効性および利用限度額内であること等の確認をおこなったうえで、当会社がクレジットカードによる保険料の払込みを承認した時に保険料が払い込まれたものとみなします。
- 3.前項において、クレジットカードの有効性および利用限度額内であること等の確認がとれないときは、保険契約者は、そのクレジットカード以外のクレジットカードに関する情報を新たに登録しなければなりません。
- 4.当会社は、次のいずれかに該当する場合は、第2項の規定を適用しません。
 - ①当会社がクレジットカード発行会社から保険料相当額を領収できない場合。ただし、保険契約者が会員規約等に従いクレジットカードを使用し、クレジットカード発行会社に対してこの保険契約にかかわる保険料相当額を既に払い込んでいる場合を除きます。
 - ②会員規約等に定める手続がおこなわれない場合

第3条(保険料の直接請求および請求保険料払込後の取扱い)

- 1.当会社が前条(保険料の払込み)第4項第①号の保険料相当額を領収できない場合には、当会社は、保険契約者に保険料を直接請求できるものとします。この場合において、保険契約者が、クレジットカード発行会社に対してこの保険契約にかかわる保険料相当額を既に払い込んでいるときは、当会社は、その払い込んだ金額について保険契約者に請求できないものとします。
- 2.保険契約者が会員規約等に従いクレジットカードを使用した場合において、前項の規定により当会社が保険料を請求し、保険契約者が遅滞なくその保険料を払い込んだときは、この保険契約の普通保険約款およびこれに付帯された他の特約に定める保険料領収前に生じた事故の取扱いに関する規定を適用しません。

第4条(保険料の返戻の特則)

普通保険約款に定める保険料の返戻については、当会社がクレジットカード発行会社から保険料相当額の領収を確認した後におこないます。ただし、前条(保険料の直接請求および請求保険料払込後の取扱い)第2項の規定により、保険契約者が保険料を直接当会社に払い込んだ場合および保険契約者が会員規約等に従いクレジットカードを使用し、クレジットカード発行会社に対してこの保険契約にかかわる保険料相当額を既に払い込んでいる場合は、当会社は、クレジットカード発行会社から保険料相当額を領収したことを確認したものとみなして保険料を返戻します。

第5条(当会社による保険契約の解除)

- 1.当会社は、保険契約者が第3条(保険料の直接請求および請求保険料払込後の取扱い)第2項の保険料の払込みを怠った場合は、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
- 2.前項の解除は、将来に向かってのみその効力を生じます。

第6条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

(通信販売に関する特約)

第1条(保険契約の申込み)

- 当会社に対して保険契約の申込みをしようとする者は、この特約により、次のいずれかの方法により契約意思の表示をすることができるものとします。
 - ①情報処理機器等の通信手段(インターネットを含みます。)を媒介とし、当会社に対し契約意思の表示をすること。
 - ②当会社所定の保険申込書に所要の事項を記載し、当会社へ送付すること。

(地震災害一時金特約)

第2条(保険契約の引受通知)

前条(保険契約の申込み)の規定により契約意思の表示を受けた場合は、当会社は、保険契約引受けの可否を審査し、引受けをおこなうものについては、保険契約の内容、保険料、保険料の払込方法およびその払込期限を記載した引受通知(以下、「引受通知」といいます。)を書面、ネットワークを通した情報端末の画面への表示または電話により保険契約者に通知するものとします。

第3条(保険料の払込み)

保険契約者は、前条(保険契約の引受通知)による引受通知に従い、保険料を払い込まなければなりません。

第4条(当会社による保険契約の解除)

1. 当会社は、前条(保険料の払込み)による保険料の払込みがない場合は、保険契約者に対する書面、ネットワークを通した情報端末の画面または電話による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
2. 前項の規定による解除の効力は、保険期間の初日から発生します。

第5条(普通保険約款の読み替え)

第1条(保険契約の申込み)により保険契約の申込みをおこなう場合は、普通保険約款第6条(契約申込時の告知義務)において「保険契約申込書の記載事項」とあるのは「保険契約の申込みをおこなう際に申し出る事項」と読み替えます。

第6条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

※「プラス」に「補償内容拡大特約」を付帯した商品が「プラスⅡ」です

(補償内容拡大特約)

第1条(特約の適用条件)

この特約は、加入内容確認証にこの特約を適用する旨記載されている場合に適用されます。

第2条(修理費用保険金の支払額)

1. 入居者総合安心保険プラス普通保険約款第37条(修理費用保険金を支払う場合)第1項第⑤号の規定を以下のとおりとします。
 - ⑤凍結によって破損または使用不能の状態(注)となった入居物件の専用水道管の損害。ただし、貸主以外の第三者の所有物で、被保険者以外の者が占有する部分の専用水道管に係わる修理の費用は対象外とします。(注)使用不能の状態:専用水道管は破損はしていないものの、凍結により使用できない状態になった場合
2. 前項適用後の入居者総合安心保険プラス普通保険約款第37条第1項第⑤号の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故20万円を限度として、費用の実費を支払います。
ただし、使用不能の状態を復旧する費用として支払う場合は保険期間を通じて1回に限り、1事故1万円を限度とします。

第3条(修理費用保険金の支払額)

入居者総合安心保険プラス普通保険約款第38条(修理費用保険金の支払額)第4項の規定にかかわらず、入居者総合安心保険プラス普通保険約款第37条(修理費用保険金を支払う場合)第2項の事由により支払う修理費用保険金の支払額は、1事故30万円を限度とし、費用の実費を支払います。

第4条(借家人賠償責任保険金の支払額)

1. 「入居者総合安心保険プラス普通保険約款第41条(借家人賠償責任保険金の支払額)第1項第①号ハ。」の規定にかかわらず、入居者総合安心保険プラス普通保険約款第40条(借家人賠償責任保険金を支払う場合)第1項第③号のうち、破損、き損または汚損については、1事故につき支払限度額を30万円、免責金額1万円とします。
2. 「入居者総合安心保険プラス普通保険約款第41条(借家人賠償責任保険金の支払額)第1項第①号ニ。」の規定にかかわらず、入居者総合安心保険プラス普通保険約款第40条第1項第④号については、1事故につき支払限度額を30万円とします。

第5条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

第1条(この特約の適用条件)

この特約は、加入内容確認証にこの特約を適用する旨記載されている場合に適用されます。

第2条(用語の定義)

この約款において使用する用語は、以下の定義によります。

1. 地震等
地震もしくは噴火またはこれらによる津波をいいます。なお、72 時間以内に生じた2以上の地震もしくは噴火またはこれらによる津波は、これらを一括して一回の事故とみなします。ただし、被災地域が全く重複しない場合には、おのおの別の地震等として取り扱います。
2. 地震等による損害
地震もしくは噴火またはこれらによる津波を直接または間接の原因とする火災、損壊、埋没または流失により生じた損害をいいます。
3. 全壊または大規模半壊
建物の全壊または大規模半壊は、建物の主要構造部の経済的損害割合が40%以上である損害または建物の損壊、焼失もしくは流失などの損害を被った部分の床面積割合がその建物の延べ床面積に対し50%以上である損害をいいます。
なお、建物の全壊または大規模半壊の認定は、内閣府の定める「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」に基づき、地方公共団体が、地震等による損害を被った家屋について調査を実施のうえ、建物が「全壊」または「大規模半壊」に該当する被害を受けたことを証明する「り災証明書」を当会社が確認することによりおこないます。

第3条(地震災害一時金を支払う場合)

普通保険約款第31条(家財保険金を支払わない場合)第2項第②号の規定にかかわらず、入居物件が属する建物が地震等による損害により全壊または大規模半壊となった場合、地震災害一時金を支払います。

第4条(地震災害一時金の支払額)

当会社が前条(地震災害一時金を支払う場合)に定める損害に対し支払う地震災害一時金の額は、一回の事故につき30万円とします。なお、普通保険約款第35条(費用保険金を支払う場合)第⑤号と重複する場合も、地震災害一時金を重ねて支払います。

第5条(保険金の重複)

被保険者の家財について、この保険契約によって他の保険金が支払われる場合であっても、この特約によって支払われる地震災害一時金は減額されません。

第6条(保険契約更新時の保険料の増額または保険金額の減額)

当会社は、この特約が付帯された保険契約更新時に以下の各号の取扱いをおこなうことがあります。

- ①この特約の収支検証の結果、保険料の計算の基礎を変更する必要がある場合は、この特約の計算基礎を変更し、この特約に係る保険料の増額または保険金額の減額をおこなうことがあります。
- ②前号の場合には、当会社は、この特約の更新後の条件を契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者に通知します。

第7条(保険契約更新時の更新の拒絶)

当会社は、この特約が付帯された保険契約更新時に以下の各号の取扱いをおこなうことがあります。

- ①この特約の収支検証の結果、更新契約についてこの特約の引受けが困難となった場合は、この特約のみ更新を引き受けないことがあります。この場合には、当会社は、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者に通知します。
- ②当会社が再保険会社と締結する再保険契約が更新できない等の理由により、すべての保険契約のこの特約について、次期更新時に更新をおこなわないことがあります。この場合には、当会社は、速やかに保険契約者にその旨を通知します。

第8条(準用規定)

この特約に規定しない事項については、この特約の趣旨に反しない限り、普通保険約款およびこれに付帯された他の特約の規定を準用します。

別表１ 用語の意味一覧表 (50音順)

用語	意味
按分 (あんぶん)	他に保険・共済等の契約がないものとして算出した各保険・共済商品の支払保険金・共済金の合計額が、損害の額を超えてしまう場合には、「各保険・共済の支払保険金・共済金の合計額＝損害額」となるように各保険・共済会社の支払保険金を調整して支払われます。これを按分するといえます。
いたずら	第三者の行為により入居物件または保険の目的に破損、き損、汚損の損害を受けたことをいいます。
1事故 あたりの 支払限度額	1回の事故における補償の上限額をいいます。例えば、盗難による家財保険金での「1事故50万円を限度」とは、1事故あたりの補償の限度額を意味しており、1契約で被保険者が複数名の場合であっても、1事故の補償の限度額は50万円となります。
解除	いったん有効に成立した保険契約を一方的に解消することをいいます。当会社の約款では当社が一方的に解消することをいいます。
解約	保険契約者が保険契約を解除することをいいます。
火災	1.人の意図に反しまたは放火により発生すること 2.消火の必要がある燃焼現象であること 3.火元から他のものに引火し、さらに自力で燃え広がる現象であること 4.消火のために消火施設又はこれと同程度の効果のあるものの利用を必要とすること 以上に掲げた4つの要件が全部含まれているものを火災といえます。
家財	被保険者が所有する生活用動産で、入居物件内にあるものをいいます。
加入内容 確認証	ご契約の内容をご確認いただくために提供する確認証です。ご契約いただきました補償内容や取扱代理店などを明示しております。
給排水設備	共用部分または入居物件専用の上水道設備(スプリンクラー設備・装置を含みます。)、下水道設備のことを指します。ただし洗濯機本体、エアコン(ドレン管を含みます。)は給排水設備には含みません。
原状回復	結果として生じている現在の状態を、それを生じさせた原因以前の状態に戻すことをいいます。
故意	結果の発生を認識しながらそれを容認して行為するという心理状態を言い、保険金取得を目的とした放火や自殺のためにおこった放火などがこれにあたります。
更新	保険期間の満了時に、新たに契約を結ぶことをいいます。
構内	入居物件の所在する敷地内を指します。
告知義務	保険契約申込者が保険を契約する際に、保険契約の条件を設定するための重要な事実を当会社に申し出る義務のこと、および重要な事項について不実のことを申し出てはならない義務のことをいいます。

用語	意味
債権	特定の相手方に対して、特定の財産上の行為(支払い)をおこなうよう要求できる権利をいいます。
再調達価額	現在所有する財物と同等の物を新たに購入するのに必要な金額をいいます。
先取特権	被害者が、被保険者に対する損害賠償請求権に関し、保険金について他の債権者に優先して弁済を受ける権利をいいます。
シェアハウス等	被保険者を含めた複数の賃借人がそれぞれ明確な専用使用部分を有し、その専用使用部分以外の台所、便所、浴室等を正当な権利に基づき共同で使用または管理する形態の物件をいいます。
失効	保険契約が将来に向かって効力を失い終了することをいいます。
支払責任額	他の保険契約等がないものとして算出した保険会社等が支払うべき保険金または共済金の額をいいます。
重過失	少し注意すれば事故が起きなかったのに漫然と事態を見過ごしてしまった場合を言います。過去の判例で次のような例が重過失と判断されています。 ・暖をとるために電気コンロをつけたまま眠り、寝具が触れて火災となった ・揚げ物の鍋を火にかけたまま台所を離れた間に油に引火して火災となった ・寝タバコが原因で火災となった ※ 軽度な過失であっても、それが2度目となると重過失という判例もあります。また、上記のような例であっても、状況によっては重過失と判断されない場合もあります。
心神喪失	精神機能の障害のため意思能力を欠く状態にあることをいいます。
親族	6親等以内の血族、配偶者、3親等以内の姻族を指します。(民法第725条)
責任 無能力者	民法上、不法行為責任を負担しうる能力がない者をいいます。
全焼	火災による損害の額が被害物件の再調達価額の80パーセント以上のもの又はこれ未満であっても残存部分に補修を加えて再使用できないものをいいます。
全損	損害の額が被害物件の再調達価額の80パーセント以上のもの又はこれ未満であっても残存部分に補修を加えて再使用できないものをいいます。
損害の額	家財保険の目的などで被保険者から申告された被害物の損害内容を当会社が調査・査定し、算出・認定した金額のことをいいます。
損害賠償	他人に与えた損害を填補(てんぽ)し、損害がないのと同じ状態にすること。民法上、債務不履行と不法行為を主な原因とし、被害者はそれを請求する権利があります。
代位取得 (だいいしゅとく)	第三者の行使できる権利を代わりに取得することをいいます。

用語	意味
第三者	被保険者と生計を共にする同居の親族以外の者をいいます。
建具	外部に面した玄関ドアや窓または入居物件内部のドアや引戸のことを指します。
通知義務	保険を契約した後、契約時の条件に変更が生じた場合に、保険契約者または被保険者が当会社に連絡する義務のことをいいます。
当会社	この保険契約の引受会社をいいます。
当会社の同種の保険契約	入居者総合安心保険プラスⅢ、入居者総合安心保険プラス、テナント総合安心保険プラスをいいます。
入居物件	被保険者が借用する保険契約申込書に記載された戸室(注)をいいます。 (注)共同住宅の場合は戸室を、戸建の場合はその建物をいい、これに付属する物置、車庫その他の付属建物を含みます。
入居物件からの退去	家財の搬出、鍵の返却が完了した状態(賃貸借契約の終了前後を問いません。)を指します。
入居物件の専用上水道管	戸室の止水栓から入居物件に入り込んだ内側の上水道管をいい、蛇口やシャワーヘッドまでを含みます。なお、入居物件内の給湯器および風呂釜については、水・お湯が通る熱交換器(ラジエーター)の部分のみ専用部分の上水道管に含むものとします。
破裂または爆発	気体または蒸気の急激な膨張を伴う破壊、またはその現象のことをいいます。
反社会的勢力	暴力団、暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。
半焼	火災による損害の額が被害物件の再調達価額の20/パーセント以上のもので全焼に該当しないものをいいます。
半損	損害の額が被害物件の再調達価額の20/パーセント以上のもので全損に該当しないものをいいます。
被保険者	保険の補償を受ける人、または保険の対象になる人をいいます。
不法行為	故意または過失によって他人の権利を侵害し、その結果他人に損害を与える行為をいいます。加害者は、その損害を賠償する責任を負います。
暴動	群集または多数の者の集団行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。
保険期間	保険申込書に記載された補償期間をいいます。当会社が責任を負う期間のことで、この期間内に保険事故が発生した場合のみ当会社は保険金を支払います。
保険金	保険事故により損害が生じた場合に、当会社が被保険者に支払う金銭のことをいいます。
保険金額	保険契約において設定する契約金額のこと。保険事故が発生した場合に、当会社が支払う保険金の限度額となります(ただし、保険金の内容によっては別個の制限額の設定があります。)

用語	意味
保険契約	保険契約申込者の申込みを当会社が承諾することにより成立する契約のことをいいます。
保険契約者	自己の名前で当会社と保険契約を締結した人をいいます。保険契約者は、保険料を支払う義務があります。
保険契約申込書	保険を契約する際に、保険契約申込者が署名または記名押印し、当会社に提出する書類のことをいいます。
保険の目的	保険をかける対象のことをいいます。この商品の「家財保険の目的」とは被保険者の所有する家財を指します。
保険料	被保険者の被る危険を当会社が負担するための対価として、保険契約者が当会社に支払う金銭のことをいいます。
窓ガラスの熱割れ	気温差による窓ガラスのひび割れをいいます。
無効	契約の効果がはじめから無いことをいいます。
免責	保険金が支払われない保険契約上の事由をいいます。たとえば、戦争や内乱によって生じた事故、保険契約者などが自ら招いた事故、地震、噴火、津波等による事故などによる損害については保険金を支払わないものがあります。
免責金額	保険金が支払われる事故が生じた場合に、当会社が保険金を支払わない範囲を指し、被保険者が自己負担をする金額をいいます。
持ち出し家財	入居物件から旅行等により一時的に持ち出した家財のこと。ただし、入居物件およびその構内以外で、被保険者が所有あるいは賃借しているトランクルーム(貸倉庫)などに保管している被保険者所有の生活用動産を除きます。
約款(やっかん)	保険契約の条文のことをいいます。
床上浸水	起居など生活するために必要な床(フローリング、畳などの部分であり、玄関や土間のたたきの部分は除きます。)を超えて浸水することをいいます。

別表2 短期率表

1年目			2年目		
経過月数	1年契約	2年契約	経過月数	1年契約	2年契約
1	64%	79%	13	-	38%
2	58%	75%	14	-	34%
3	52%	72%	15	-	31%
4	46%	68%	16	-	27%
5	41%	65%	17	-	24%
6	35%	62%	18	-	21%
7	29%	58%	19	-	17%
8	23%	55%	20	-	14%
9	17%	51%	21	-	10%
10	12%	48%	22	-	7%
11	6%	44%	23	-	3%
12	0%	41%	24	-	0%

別表 3 重複契約の場合の支払按分計算について

●家財保険金

支払責任額の合計額	他の保険契約の支払基準	損害保険金の額	支払限度額
①それぞれの保険契約につき、他の保険契約がないものとして算出した支払保険金の合計額が、第30条各項に定める家財保険金の事故種類ごとの支払限度額をこえない場合	—	この保険契約の支払責任額	—
②それぞれの保険契約につき、他の保険契約がないものとして算出した支払保険金の合計額が、第30条各項に定める家財保険金の事故種類ごとの支払限度額をこえる場合	イ：再調達価額を基準として算出した損害額を支払う旨の約定のある保険契約のみ	$\text{第30条各項の支払限度額} \times \frac{\text{この保険契約の支払責任額}}{\text{それぞれの保険契約の支払責任額の合計額}} = \text{この保険契約で実際に支払う家財保険金}$	他の保険契約がないものとして算出した支払保険金
	ロ：再調達価額を基準として算出した損害額を支払う旨の約定がない保険契約のみ	$\text{第30条各項の支払限度額} - \text{再調達価額を基準として算出した損害額を支払う旨の約定がない他の保険契約によって支払われるべき損害保険金の額} = \text{この保険契約で実際に支払う家財保険金}$	
	ハ：上記イ・ロの保険契約が同時に契約されている場合	$\left(\text{第30条各項の支払限度額} - \text{再調達価額を基準として算出した損害額を支払う旨の約定がない他の保険契約によって支払われるべき損害保険金の額} \right) \times \frac{\text{この保険契約の支払責任額}}{\text{再調達価額を基準として算出した損害額を支払う旨の約定がない他の保険契約によって支払われるべき支払責任額の合計額}} = \text{この保険契約で実際に支払う家財保険金}$	

●費用保険、修理費用保険および賠償責任保険

支払責任額の合計額	他の保険契約の支払基準	損害保険金の額	支払限度額
①それぞれの保険契約につき、他の保険契約がないものとして算出した支払責任額の合計額が、第36条、第38条、第41条、第45条に定める支払限度額をこえない場合	—	この保険契約の支払責任額	—
②それぞれの保険契約につき、他の保険契約がないものとして算出した支払責任額の合計額が、第36条、第38条、第41条、第45条に定める支払限度額をこえる場合	—	$\text{第36条、第38条、第41条、第45条に定める支払限度額} \times \frac{\text{この保険契約の支払責任額}}{\text{それぞれの保険契約の支払責任額の合計額}} = \text{この保険契約で実際に支払う支払保険金}$	他の保険契約がないものとして算出した支払保険金

I 全般に関する事項

1. サービスの利用規約について

- (1) 本サービスは、本サービスの対象のご契約にご加入いただいたお客さまのみがご利用いただける『付帯サービス』です。
- (2) 本利用規約は、弊社が提供する本サービスに関する事項を定めたものです。

2. サービスの提供内容

本サービスは以下のサービスから構成されます。

- ① 水回りのトラブル・駆けつけサービス
- ② カギのトラブル・駆けつけサービス
- ③ ガラスのトラブル・駆けつけサービス

3. サービスの対象建物

本サービスは、本保険契約における入居物件のうち、被保険者が専有・占有する居住部分を対象とします。

4. サービスの適用地域

- (1) 本サービスは、日本国内でのみ適用されます。
- (2) 一部の離島等の地域では本サービスの提供ができない場合があります。

5. サービスの対象期間

対象となる保険契約の保険期間が本サービスの対象期間となります。

6. サービスを提供できない場合

- (1) 本サービスは、以下の事項に該当する場合には提供することができません。
 - ① 故意または重大な過失によって生じたトラブル
 - ② 地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする場合
 - ③ 戦争または暴動を原因とする場合
 - ④ 風災や水災などの自然災害を原因とする場合
- (2) お客さまご自身で業者を手配された場合は本サービスの対象外となります。

7. サービスをご利用いただく際のご注意事項

- (1) 本サービスは、弊社の委託会社を通じ提供します。
- (2) 本サービスは、委託会社と提携する専門業者（以下「提携業者」といいます。）をお客さまにご紹介し、利用料金の一部または全部を弊社が負担するものです。
- (3) 本サービスを利用する際は、必ず「住まいの応急サービス 専用デスク」までご連絡ください。
（事前に連絡がなく業者を手配された場合は、本サービスの対象外となります。）
- (4) 本サービスを提供する際、お客さまの契約状況を確認し、本サービスの提供に必要な契約内容やお客さまの情報を提携業者へ連絡します。
- (5) 本サービスのご利用後に、本サービスの対象のご契約にご加入いただいていないことが判明した場合は、後日費用を請求させていただきます。
- (6) 交通事情、気象状況等により、サービスの着手にお時間がかかる場合またはサービスの提供ができない場合があります。
- (7) 本サービスでは、部品交換や特殊対応が不要な30分程度の応急処置を行います。部品交換や特殊対応が必要な作業、30分を超える超過作業、およびサービス提供範囲外の作業を行う場合の費用はお客さまのご負担となります。
- (8) パッキン・トイレタンク内の部品以外の部品交換等が生じる場合は、管理会社や建物所有者の承認を得てからの作業となります。
- (9) サービス内容が予告なく変更される場合などがございますので、あらかじめご了承願います。

II サービスの提供範囲

1. 『水まわりのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- (1) トイレや台所・浴室・洗面所等の給排水管の詰まり、蛇口・排水パイプ等からの水漏れが生じた場合に提携業者の手配を行い、詰まりの除去や水漏れを止めるための応急処置を実施します。（部品交換等を伴う本格的な修理にかかる費用については、サービスの対象外となりお客さまのご負担となります。）
- (2) 応急処置に必要な費用には、出張費・作業代を含み、パッキン等の部品代を除きます。
- (3) 部品交換に関する部品代および30分程度の応急処置を超える作業料はお客さまのご負担となります。
- (4) 便器等の脱着作業に関する費用はお客さまのご負担となります。
- (5) マンションやアパート等の集合住宅における共用部分および公共機関等の管轄部分に生じた詰まり、水漏れは本サービスの対象外となります。
- (6) 給排水管の凍結を原因とする場合は本サービスの対象外となります。
- (7) 屋外の水道など同一敷地内の居住部分以外で生じた詰まり、水漏れは本サービスの対象外となります。
- (8) 機能付き便座・エアコン・給湯器等の水のトラブルは本サービスの対象外となります。

2. 『カギのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- (1) カギを紛失した場合等に提携会社の手配を行い、応急処置として出入口（玄関等）の解錠作業を行います。
- (2) 解錠のご依頼は、契約者または被保険者から入電があった場合のみお受けいたします。
- (3) お客さまご自身の写真付き身分証明の開示ができない場合には、サービスの提供をお断りさせていただくことがあります。
- (4) サービスの対象は出入口の錠に限りです。建物内のドアの解錠、物置・倉庫などの解錠は本サービスの対象外となります。
また、マンションやアパート等の集合住宅における共用部分のエントランス等の解錠も対象外となります。
- (5) 錠およびドアの種類によっては解錠作業ができない場合があります。
- (6) Wロック等（玄関に複数施錠）の場合は、1つのみ解錠が無料となります。
- (7) ホームセキュリティなどにご加入されている場合などは、ご加入の警備会社へ作業を依頼させていただく場合があります。
- (8) 解錠には、警察の立ち合いを求める場合があります。

3. 『ガラスのトラブル・駆けつけサービス』の提供範囲

- (1) 外気とお部屋を区切るガラス製の窓もしくはガラス付きドアが破損、ひび割れの場合に清掃及び養生を行います。
- (2) 養生作業とはベニア板などで補強し雨風を防ぐ作業となります。速やかに管理会社および建物所有者へのご連絡をお願いします。
- (3) ガラス交換は管理会社・建物所有者の承認が無いと対応できません。
- (4) 台風などの自然災害を原因とするトラブルは本サービスの対象外となります。
- (5) 天窓など高所作業のトラブルは本サービスの対象外となります。

本保険契約には、上記のサービスが付帯されております。

● 住まいの応急サービス
水まわり・カギ・ガラスのトラブルでお困りの緊急時 **24時間 365日** 対応いたします。

住まいの応急サービス専用デスク 0120-087-873
受付時間：24時間365日

ご契約内容はマイページの加入内容確認証(e証券)にてご確認ください



弊社では、CO₂排出量の削減や、紛失・不着等のリスクからお客さまの個人情報保護することを目的として、ご希望いただいたお客さま以外には保険証券等を発行していません。ご契約内容は普通保険約款に定めるとおり、加入内容確認証(e証券)としてお客さま専用サイト(マイページ)に提供しておりますので、ご契約が成立した際にはマイページをご確認ください。

マイページでご確認いただけるもの

加入内容確認証 (e証券)	ご契約されたお客さまごとに、ご契約内容や取扱特約店などをご確認いただけます。 ※インターネットをご利用されない方など、保険証券をご希望の場合は弊社までお申しつけください。
約款	ご加入契約の普通保険約款および特約をご確認いただけます。

マイページへのログイン方法

マイページへは、右記URLより、「WEB手続シート」「引受通知書」または「火災保険満期更新のお手続きについてのご案内」に記載のID・パスワードを入力し、ログインしてください。

※ご契約が成立するまでご契約内容をご確認いただくことはできません。
※Webブラウザによっては動作しない場合がございます。

マイページへはこちらから

<https://mypage.eternity-ins.net>

※アドレスを直接入力する際は、「https://」からご入力ください。

※インターネットをご利用されない方などは「お客さま相談窓口」までご連絡ください。

◆弊社ホームページからもアクセスいただけます



エタニティ 保険 検索

引受少額短期保険業者：幹事会社



近畿財務局長(少額短期保険)第7号
〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜3-1-22
URL <https://www.eternity-ins.com/>

非幹事会社

全管協少額短期保険株式会社

関東財務局長(少額短期保険)第16号
〒100-0004 東京都千代田区
大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル17F
URL <https://www.zkssi.co.jp/>

ネットライフ火災 少額短期保険株式会社

東北財務局長(少額短期保険)第7号
〒980-0014 宮城県仙台市青葉区
本町1-11-1 HF仙台本町ビルディング8F
URL <https://netlifekasai.co.jp/>

- ご契約内容についてのご照会等は、引受少額短期保険業者にお申し出ください。
- 取扱特約店は、お客さまと引受少額短期保険業者との保険契約締結の媒介をおこなっており、保険契約の締結・保険料の領収の代理権はありません。保険契約はお客さまからのお申し込みに対して引受少額短期保険業者が承諾したときに有効に成立します。
- 「安心保険プラス・スーパー」は「入居者総合安心保険プラス」のペットネームです。「安心保険プラスⅡスーパー」は「入居者総合安心保険プラス(補償内容拡大特約付)」のペットネームです。「安心保険プラスⅢスーパー」は「入居者総合安心保険プラスⅢ」のペットネームです。